

Ontario Northland est une société d'État fondée au début du XX<sup>e</sup> siècle pour soutenir le développement économique du Nord avec les services ferroviaires. Aujourd'hui, ses 1 100 employés offrent des services de transport par train et par autobus aussi bien pour les passagers que pour la marchandise dans le nord de l'Ontario et du Québec.



Greg Stuart faisait face à un défi. En tant que directeur des ressources humaines chez Ontario Northland (autrefois Ontario Northland Rail ou ONR), il devait engager plus de 100 personnes qualifiées pour travailler à North Bay et Cochrane en Ontario. L'entreprise avait signé un gros contrat et il fallait embaucher de nouvelles recrues – surtout des électriciens et des mécaniciens.

Ce ne fut pas chose facile étant donné que North Bay et Cochrane sont des villes relativement petites de 54 000 et 5 000 habitants, respectivement. Greg Stuart savait qu'il aurait de la difficulté à trouver des électriciens et des mécaniciens ayant de l'expérience dans le domaine ferroviaire.

« Une locomotive, c'est un peu comme une grosse génératrice électrique. Le travail sur le matériel ferroviaire est donc vraiment différent de celui d'une usine » de dire Greg Stuart lorsqu'il explique pourquoi il recherchait vraiment des électriciens et des ouvriers qualifiés possédant une expérience ferroviaire.

« Nous avons choisi TOWES (Le test des compétences essentielles en milieu de travail) comme outil de sélection, car nous nous sommes retrouvés dans une situation où nous devons embaucher des personnes sans expérience du chemin de fer. Nous voulions nous assurer que leurs compétences s'adapteraient à notre environnement et seraient transférables. »

Plutôt que de sélectionner des candidats sur la base de leur rendement scolaire, TOWES se fonde sur les capacités en compétences essentielles qui ELLES sont transférables. Plus le niveau d'un candidat en compétences essentielles est élevé, plus cette personne sera en mesure d'apprendre de nouvelles compétences techniques et d'appliquer ses connaissances dans de nouvelles situations.

TOWES est la seule évaluation actuellement disponible au Canada qui mesure efficacement le niveau d'un candidat pour les trois compétences essentielles, à savoir l'utilisation de documents, la lecture de textes et le calcul. Le test utilise des documents de travail authentiques, tels que des schémas et des manuels, pour évaluer dans quelle mesure le candidat peut s'acquitter d'une situation de travail donnée.

---

« Nous avons choisi TOWES comme outil de sélection, car nous avons embauché des personnes qui n'avaient aucune expérience du chemin de fer. Nous voulions nous assurer que leurs compétences pouvaient s'adapter à notre environnement. »

---

Les résultats au test TOWES fournissent des renseignements précieux pour la sélection des candidats et le développement des compétences, particulièrement lorsqu'ils sont comparés aux profils de poste qui détaillent la complexité des compétences essentielles requises pour être performant dans le poste en question.

Les profils de compétences essentielles pour des centaines d'emplois sont disponibles gratuitement sur le site Internet de Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC) au lien suivant : ([http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/competences\\_essentielles/generale/accueil.shtml](http://www.rhdcc.gc.ca/fra/competence/competences_essentielles/generale/accueil.shtml)). Ces profils sont souvent utilisés par les entreprises et les centres de formation pour développer des programmes et des pratiques de gestion de ressources humaines.

En travaillant avec le Collège Canadore, Ontario Northland a utilisé les profils de RHDC pour établir un seuil de résultats au test. Les candidats avaient la possibilité de passer un test TOWES à divers sites d'examen.

« Nous sommes satisfaits de nos nouvelles recrues » déclare Greg Stuart. Nous avons sélectionné beaucoup de personnes, même si elles provenaient d'autres métiers. » Cela a permis à l'entreprise de miser sur le transfert des compétences de son nouvel effectif élargi.

Bien que l'ensemble du recrutement se soit déroulé en 2004, l'entreprise continue d'embaucher à l'heure actuelle et continue à utiliser TOWES comme outil de sélection. D'ailleurs, Ontario Northland utilise aussi TOWES dans la sélection de ses apprentis.

Brian Kelly, président des Travailleurs canadiens de l'automobile (TCA), division 103, explique : « Notre syndicat local appuie le processus des tests TOWES. La division 103 des TCA et la société Ontario Northland ont intégré TOWES au processus d'embauche de tous les apprentis des divers corps de métier depuis le printemps 2005. TOWES offre une évaluation précise, juste et non discriminatoire des capacités d'un candidat en lecture de textes, utilisation de documents et calcul. Nous croyons que TOWES est un outil de grande valeur dans notre processus d'évaluation. »

*Si vous souhaitez savoir comment les compétences essentielles et TOWES peuvent vous aider, visitez le site Internet de TOWES [www.TOWES.com](http://www.TOWES.com) ou téléphonez au service TOWES du Bow Valley College au 403 410-3200.*

