

THUNDER SYSTEM TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY

Entente en français disponible sous peu

PLEASE READ THESE THUNDER SYSTEM TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY CAREFULLY BEFORE USING THIS SITE. THESE THUNDER SYSTEM TERMS OF USE AND PRIVACY POLICY GOVERN YOUR USE OF THE WEBSITE LOCATED AT WWW.TOWESPRIME.COM

1. ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT

This Thunder System Terms of Use and Privacy Policy (the "**Agreement**") sets forth the terms and conditions upon which you (referred to herein as "**User**") are permitted to access webpages and/or use products and services ("**Services**") made available through the Thunder System web application (the "**Thunder System**"). Any use by User of a web site or its contents, or both (a "**Web Site**"), made available as part of the Thunder System hosted by Polymetrika Inc. and Bow Valley College, TOWES Department (collectively the "**Providers**") is subject to the following terms and conditions.

By accepting this Agreement and using the Services, User represents and warrants that he or she has the full authority to bind both User and User's organization, if any, including organizations sharing the same business address as User, to the terms and conditions of this Agreement. For the purposes of this Agreement, User's organization includes any corporation, partnership, sole proprietorship or other legal entity of which User is a shareholder, partner, member, employee, consultant, contractor, agent or other form of participant or representative or for which share the same business address as User.

BY SELECTING THE ACCEPTANCE BOX AT THE END OF THIS AGREEMENT, USER EXPRESSLY AGREES AND ACKNOWLEDGES THAT IT HAS READ AND UNDERSTOOD ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT AND AGREES AND CONSENTS TO BE BOUND BY ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF USER DOES NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, USER MUST SELECT THE BOX INDICATING NON-ACCEPTANCE AT THE END OF THIS AGREEMENT. BY SELECTING THE NON-ACCEPTANCE BOX AT THE END OF THIS AGREEMENT, USER WILL NOT BE PERMITTED TO ACCESS OR VIEW CONTENT ON THE THUNDER SYSTEM.

USE OF ANY SERVICES OR ANY WEB SITE HOSTED BY THE PROVIDERS IS CONCLUSIVE EVIDENCE THAT USER HAS READ, UNDERSTOOD, AND ACCEPTED THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS. IF USER DOES NOT WANT TO ACCEPT THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS, DO NOT USE ANY SERVICES OR A WEB SITE HOSTED BY THE PROVIDERS. USER'S CONTINUED USE ANY SERVICES CONSTITUTES DEEMED CONSENT AND AGREEMENT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT.

THE PROVIDERS RESERVE THE RIGHT TO AMEND OR CHANGE ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT AT ANY TIME. PLEASE REVIEW THE SECTIONS OF THIS AGREEMENT ADDRESSING AMENDMENTS VERY CAREFULLY BEFORE ACCEPTING THIS AGREEMENT IN ORDER TO UNDERSTAND THE RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES. USER'S CONTINUED USE OF THE SERVICES CONSTITUTES USER'S DEEMED CONSENT AND AGREEMENT TO THE AMENDED TERMS OF THIS AGREEMENT.

User expressly accepts all risks and consequences, whether direct or indirect and whether known or unknown, associated with or resulting from use of a Web Site or the Services.

User expressly accepts that the Providers are not responsible for and expressly disclaim any responsibility, whether express or implied, for the accuracy, adequacy, or completeness of a Web

Site or for the consequences, whether direct or indirect and whether known or unknown, of using a Web Site or the Services.

User expressly accepts that the Providers do not assume any responsibility for the uninterrupted or error free operation of a Web Site or the Services or warrant or represent that a Web Site or the Services are free of viruses or other harmful components.

User expressly accepts that the Providers are not liable, whether directly or indirectly, to any person or thing including without limitation any corporation, association, or trade union for any damages (including but not limited to direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or punitive damages) arising out of or in connection with use of, misuse of, or inability to use the Web Site or the Services.

User shall be responsible for obtaining and maintaining all telephone, computer hardware, software and other equipment ("**Equipment**") needed for access to a Website and use of the Services. User is responsible for paying all fees and all charges related to the Services. The Providers are not responsible in any way for any charges incurred by User for such Equipment used to access a website or the Services.

This agreement binds sole proprietors, corporations and partnerships sharing the same business address or principal shareholders as User

2. CHANGES TO THIS AGREEMENT AND SUPPLEMENTAL TERMS

The Providers reserve the right to update or amend this Agreement at any time without notice to User except as provided in this Agreement. User agrees, without limitation or qualification, to be bound by the terms and conditions of Agreement and such other additional or alternative terms, conditions, rules and policies which are displayed on the Thunder System at towsprime.com/ or as posted on www.towsprime.com or to which User may be directed in connection with any particular Service, all of which may be amended or modified by the Providers from time to time in their sole discretion. Such additional or alternative terms, conditions, rules, policies, amendments or modifications shall collectively be deemed to be incorporated into and form a part of this Agreement.

The Providers have the right in their sole discretion to impose new conditions, including, but not limited to, adding fees and charges for use of the Services. Such changes, modifications, additions or deletions shall be effective immediately upon notice thereof, which notice may be given by means including, but not limited to, posting such changes at polymetrika.ca/live or as posted on www.towsprime.com or, or by electronic or conventional mail, or by any other means by which the Providers decide, in their sole discretion, to notify User. Any use of the Services by User after such notice shall be deemed to constitute acceptance by User of such changes, modifications or additions.

In addition, User expressly agrees and acknowledges that:

- A. This Agreement is incorporated by reference into certain other terms and conditions applicable to the Services (collectively referred to herein as the "**Supplemental Terms**"). These Supplemental Terms govern the provision, access and use of certain specific course materials, information and webpages that form a part of Services. User's continued delivery or use of such Services, as applicable, is conclusive evidence that User has read, understood and accepted such Supplemental Terms. Where there is a conflict between this Agreement and any term or condition of the Supplemental Terms, unless stated otherwise in the Supplemental Terms, the term or condition contained in this Agreement shall prevail to the extent of such conflict.
- B. The right to use the Services is personal to User and is not transferable to any other person or entity. User is responsible for all use of User's Account (as defined herein) under any screen name or password and for ensuring that all use of User's Account complies fully with the

provisions of this Agreement. User shall be responsible for protecting the confidentiality of User's password(s), if any.

- C. The Providers shall have the right at any time to change or discontinue any aspect or feature of the Services, including, but not limited to, content, hours of availability, and equipment needed for access or use.

3. USER CONDUCT

- A. User agrees and acknowledges that User shall access the Web Sites and use the Services for lawful purposes only. User shall not post or transmit through the Services any material which violates or infringes in any way upon the rights of others, which is unlawful, threatening, abusive, defamatory, invasive of privacy or publicity rights, vulgar, obscene, profane or otherwise objectionable, which encourages conduct that would constitute a criminal offense, give rise to civil liability or otherwise violate any law, or which, without the Provider's express prior written approval, contains advertising or any solicitation with respect to any products or services. Any conduct by User that in the Provider's discretion restricts or inhibits any other user of the Services or Web Sites from using or enjoying the Services or Web Sites will not be permitted. User shall not use the Services to advertise or perform any commercial solicitation, including, but not limited to, the solicitation of other users to become subscribers of other on-line information services competitive with the Services. Notwithstanding the foregoing, User is free to solicit other users to use the Services.
- B. User agrees and acknowledges that the Services contain copyrighted material, trademarks and other proprietary information, including, but not limited to, text, software, photos, video, graphics, music and sound, and that such materials, and any derivative works thereof, are protected by copyright and/or other intellectual property laws. Hosted content provided by third party content providers in respect of certain of the Services constitute separate works with copyright held by specific content providers as licensed to the Providers. User's access to such third party content is provided under the same terms and conditions for the Services as set forth in this Agreement. User further agrees and acknowledges that the Providers and/or their suppliers and licensors, as applicable, own the copyright in the selection, coordination, arrangement, modification or enhancement of any content associated with the Services.
- C. User may not modify, publish, transmit, participate in the transfer or sale, create derivative works, or in any way exploit, any of the content associated with the Services, in whole or in part, without the permission of the Providers or the applicable copyright owner. **User may not retain copies of any downloaded copyrighted information provided as part of the Services for any purpose, without the express written permission by the copyright owner specifying the copyrighted material and permitted use. Except as otherwise expressly permitted under copyright law, no copying, redistribution, retransmission, publication or commercial exploitation of downloaded material will be permitted without the express permission of the Providers and the applicable copyright owner.** In the event of any permitted copying, redistribution or publication of copyrighted material, no changes in or deletion of author attribution, trademark legend or copyright notice shall be made by User. User acknowledges and agrees that it does not acquire any ownership rights whatsoever in any content provided in association with the Services.
- D. User may not introduce material into the Services that will compromise the integrity of such Services. The Providers have the right in their sole discretion to remove or restrict the access of any User who introduces corrupt material or who corrupts existing material.
- E. Users may not redistribute any content or attempt to reverse engineer, disassemble and/or redistribute or adapt any processes, content or functionality of the Services.

4. COMMUNICATION SERVICES

The Services may contain email services, communication forums, discussion boards, and/or other message or communication facilities designed to enable User to communicate with other users (each a "**Communication Service**" and collectively "**Communication Services**").

User agrees to use the Communication Services only to post, send and receive messages and material that are proper and, when applicable, related to the particular Communication Service. By way of example, and not as a limitation, User agrees that when using the Communication Services, User will not engage in, or encourage other users to engage in, any of the following activities:

- A. Use the Communication Services in connection with surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, junk email, spamming or any duplicative or unsolicited messages (commercial or otherwise).
- B. Defame, abuse, harass, stalk, threaten or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others.
- C. Publish, post, upload, distribute or disseminate any inappropriate, profane, defamatory, obscene, indecent or unlawful topic, name, material or information.
- D. Upload, or otherwise make available, files that contain images, photographs, software or other material protected by intellectual property laws, including, by way of example, and not as limitation, copyright or trademark laws (or by rights of privacy or publicity) unless User own or control the rights thereto or have received all necessary consent to do the same.
- E. Use any material or information, including images or photographs, which are made available through the Services in any manner that infringes any copyright, trademark, patent, trade secret, or other proprietary right of any party.
- F. Upload files that contain viruses, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots, corrupted files, or any other similar software or programs that may damage the operation of another's computer or property of another.
- G. Advertise or offer to sell or buy any goods or services for any business purpose, unless such Communication Services specifically allows such messages.
- H. Download any file posted by another user of a Communication Service that User know, or reasonably should know, cannot be legally reproduced, displayed, performed, and/or distributed in such manner.
- I. Falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations or labels of the origin or source of software or other material contained in a file that is uploaded.
- J. Restrict or inhibit any other user from using and enjoying the Communication Services.
- K. Violate any code of conduct or other guidelines which may be applicable for any particular Communication Service.
- L. Harvest or otherwise collect information about others, including email addresses.

- M. Violate any applicable laws or regulations.
- N. Create a false identity for the purpose of misleading others.
- O. Use, download or otherwise copy, or provide (whether or not for a fee) to a person or entity any directory of users of the Services or other user or usage information or any portion thereof.

The Providers have no obligation to monitor the Communication Services. However, the Providers reserve the right to review materials posted to the Communication Services and to remove any materials in their sole discretion. The Providers reserve the right to terminate User's access to any or all of the Communication Services at any time, without notice, for any reason whatsoever. The Providers reserve the right at all times to disclose any information as they may deem necessary to satisfy any applicable law, regulation, legal process or governmental request, or to edit, refuse to post or to remove any information or materials, in whole or in part, from the Thunder System.

Materials uploaded to the Communication Services may be subject to additional posted limitations on usage, reproduction and/or dissemination. User is responsible for adhering to such limitations if User downloads these materials.

User agrees to always use caution when giving out any personally identifiable information in any Communication Services. The Providers do not control or endorse the content, messages or information found in any Communication Services and, therefore, the Providers specifically disclaim any liability with regard to the Communication Services and any actions resulting from User's participation in any Communication Services. Managers and hosts of each Web Site are not authorized spokespersons of the Providers, and their views do not necessarily reflect those of the Providers.

5. CONFIDENTIALITY

Each User and the Providers anticipates that it may be necessary to provide access to information of a confidential or proprietary nature, including its affiliates or of a third party, (hereinafter referred to as "**Proprietary Information**") to the other party(ies) ("**Receiving Party**") in the performance of this Agreement or any of the Supplemental Agreements. Proprietary Information shall include any information or data in oral and/or in written form (in any medium) which the Receiving Party knows or has reason to know is proprietary information and which is disclosed by a party in connection with this Agreement or any Supplemental Agreements, or which the Receiving Party may have access to in connection with this Agreement or any Supplemental Agreements, including but not limited to, any of the following:

- A. Computer software, software, data bases, data processing or communications networking systems, practices or procedures or other internal systems or controls (in any stage of development) used, owned or developed (or in development) by or on behalf of a party including without limitation, object code, source code, programming techniques or systems, programming or systems documentation or specifications, user, operations or systems manuals, hardware or other equipment or appliances, engineering drawings, schematics or related documentation, specifications or manuals, or other charts, diagrams, graphs, models, sketches, writings or data related thereto.
- B. Research, products, business information, business practices, operations or marketing, merchandising or pricing information respecting such party and any applicable intellectual property, test items and testing materials.
- C. Information respecting the customers of such party, including, without limitation, customer names.
- D. Any other written information received from or belonging to such party which is marked or identified as confidential.

- E. Any other oral or visual information identified as confidential at the time of disclosure which is summarized in writing and provided to the other party in such written form promptly after such oral or visual disclosure.
- F. Proprietary or confidential information of a third party, in the possession of such party; whether communicated before or after acceptance of this Agreement by the parties, including any personal Information, typically defined by applicable privacy legislation as personal information as information about an "identifiable individual", such as name, age, home address and phone number ("**Personal Information**") about students or staff of a party or other parties, all of which shall be managed according to the *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (Alberta) ("**FOIP**") and any equivalent legislation in the jurisdiction of a party hereto.

Proprietary Information will not include information which:

- A. Is published or has otherwise entered the public domain without breach of this Agreement.
- B. Is acquired from third parties without an obligation of confidence.
- C. Is required to be disclosed by law, judicial or arbitration process, or by governmental authorities, provided that the party required to disclose first gives the other party reasonable notice of such required disclosure.
- D. Was in the receiving party's possession or was known to the receiving party prior to the receipt of the information by the disclosing party, as evidenced by writing.
- E. Is disclosed with the prior written consent of the disclosing party.
- F. Is independently developed by personnel or agents of one party without access to the confidential information of the other party.

To the extent practicable, Proprietary Information should be clearly identified or labeled as such by the disclosing party at the time of disclosure or as promptly thereafter as possible, however, failure to so identify or label such Proprietary Information will not be evidence that such information is not proprietary or protectable. Each Receiving Party agrees to hold such Proprietary Information confidential in the same manner as it holds its own Proprietary Information of like kind. Disclosures of Proprietary Information will be restricted to those individuals who are participating in the performance of this Agreement and need to know such Proprietary Information for purposes of this Agreement. Upon the request of a disclosing party, the Receiving Party will either return or certify the destruction of the Proprietary Information of the disclosing party. If a Receiving Party is required by law, rule or regulation, or requested in any judicial or administrative proceeding or by any governmental or regulatory authority, to disclose the Proprietary Information, the receiving party will give the disclosing party prompt notice of such request so that disclosing party may seek an appropriate protective order or similar protective measure.

Each Receiving Party acknowledges that, in the event of a breach by it of any of the provisions hereof, the party to whom such Proprietary Information belongs may not have an adequate remedy in money or damages. Accordingly, such party shall, in the discretion of a court of competent jurisdiction, be entitled to obtain injunctive relief against any such breach in any such court without showing or proving actual damage, if any, sustained by such party and its rights hereunder shall not in any way be construed to limit or restrict its right to seek or obtain other damages or relief under this Agreement or under applicable law.

6. MEMBER ACCOUNT, PASSWORD, AND SECURITY

If any of the Services requires User to open an account ("**User Account**"), User must complete the registration process by providing current, complete and accurate information as prompted by the applicable registration form. User also will choose a password and a user name. User is entirely

responsible for maintaining the confidentiality of User's password and account information. Furthermore, User is entirely responsible for any and all activities that occur under its User account.

User agrees to notify the Providers immediately of any unauthorized use of its User Account or any other breach of security of which User becomes aware. The Providers will not be liable for any loss that User may incur as a result of someone else using User's password or account information, either with or without User's knowledge. User shall be solely liable for, and shall indemnify and hold the Providers, their affiliates, suppliers and licensors and each of their respective officers, directors, employees, contractors, consultants and agents (collectively their "**Representatives**") harmless from and against any and all claims, actions or demands, including without limitation reasonable legal and accounting fees, resulting from or related to or resulting from any harm caused by someone else using User's account or password. User may not use anyone else's account at any time, without the permission of such account holder.

7. NOTICE SPECIFIC TO SOFTWARE

Any software that is made available as part of the Services ("**Software**") is subject to copyright and other intellectual property rights held by the applicable licensor of the Software. Use of the Software is governed by the terms of the applicable end user license agreement, if any, which accompanies or is included with the Software ("**License Agreement**"). User will be unable to install any Software that is accompanied by or includes a License Agreement, unless User agrees to the terms and conditions of the applicable License Agreement. Any conflict or inconsistency between the terms and conditions of the License Agreement and this Agreement shall be resolved in favour of the License Agreement to the extent of such conflict or inconsistency.

The Software is made available for download solely for use by end users according to the License Agreement. The Providers do not assume any liability for User's use of the Software. Any reproduction or redistribution of the Software not in accordance with the License Agreement is expressly prohibited by law, and may result in severe civil and criminal penalties. Violators will be prosecuted to the maximum extent possible.

WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, COPYING OR ANY REPRODUCTION OF THE SOFTWARE TO ANY OTHER SERVER OR LOCATION FOR FURTHER REPRODUCTION OR REDISTRIBUTION IS EXPRESSLY PROHIBITED, UNLESS SUCH REPRODUCTION OR REDISTRIBUTION IS EXPRESSLY PERMITTED BY THE LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING SUCH SOFTWARE. THE SOFTWARE IS WARRANTED, IF AT ALL, ONLY ACCORDING TO THE TERMS OF THE LICENSE AGREEMENT. THE PROVIDERS HEREBY DISCLAIM ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS WITH REGARD TO THE SOFTWARE, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT.

THE PROVIDERS MAY MAKE AVAILABLE AS PART OF THE SERVICES OR IN THEIR SOFTWARE PRODUCTS, TOOLS AND UTILITIES FOR USE AND/OR DOWNLOAD FOR USER'S CONVENIENCE ONLY. THE PROVIDERS DO NOT MAKE ANY REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR ASSURANCES WITH REGARD TO THE ACCURACY OF THE RESULTS OR OUTPUT THAT DERIVES FROM SUCH USE OF ANY SUCH TOOLS AND UTILITIES.

8. NOTICE SPECIFIC TO DOCUMENTS AVAILABLE THROUGH THE SERVICES

Subject to any additional terms and conditions contained in the applicable Supplemental Agreements, permission to use documents made available in the public areas of a Web Site which are included as part of the Services (such as white papers, press releases, datasheets and FAQs) (collectively the "**Documents**") is granted to User on the following conditions: (1) the copyright notice as they appear on such Documents, or if none, are reproduced on all copies and that both the copyright notice and this permission to copy notice are included thereon, (2) use of such Documents from the Services is for

informational and non-commercial or personal use only and Documents will not be copied or posted on any network computer or broadcast in any media, and (3) no modifications of any Documents shall be made or permitted to be made by User. Accredited educational institutions, such as universities, private/public colleges, and community colleges, may download and reproduce the Documents for distribution in the classroom only. Distribution outside the classroom requires express written permission from the copyright holder. Use for any other purpose is expressly prohibited by law and may result in severe civil and criminal penalties. Violators will be prosecuted to the maximum extent permitted pursuant to applicable law.

Documents outside of the public areas of the website (such as test questions administered to Users) cannot be reproduced or redistributed without the explicit permission of the applicable content provider, and/or the Providers, as applicable. Subject to Section 8 hereof, User score reports and data analysis results that are accessible through User's Account are the property of User. Notwithstanding the foregoing, User agrees and acknowledges that the Providers are entitled to compile such score reports and data in aggregate form for statistical and research purposes to improve the existing Services and for the development of new products and services. User further agrees and acknowledges that such aggregated data may be supplied by the Providers to third parties from time to time. The Providers agree to never provide this type of aggregated data to any third party in a form that would allow User to be personally identified or for telemarketing purposes.

THE PROVIDERS AND/OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS AND LICENSORS MAKE NO REPRESENTATIONS ABOUT THE SUITABILITY OF THE INFORMATION CONTAINED IN THE DOCUMENTS AND RELATED GRAPHICS PUBLISHED AS PART OF THE SERVICES FOR ANY PURPOSE. ALL SUCH DOCUMENTS AND RELATED GRAPHICS ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT REPRESENTATION, WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND. THE PROVIDERS AND/OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS AND LICENSORS HEREBY DISCLAIM ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS WITH REGARD TO SUCH INFORMATION, INCLUDING ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABLE QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE PROVIDERS AND/OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS AND LICENSORS BE LIABLE TO ANY PARTY FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, STATUTE OR OTHERWISE ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF INFORMATION AVAILABLE FROM THE DOCUMENTS OR SERVICES OR FOR AN AMOUNT IN EXCESS OF \$100.00.

THE DOCUMENTS AND RELATED GRAPHICS PUBLISHED ON WEB SITES AS PART OF THE SERVICES COULD INCLUDE TECHNICAL INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS. CHANGES ARE PERIODICALLY ADDED TO THE INFORMATION HEREIN. THE PROVIDERS AND/OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS AND LICENSORS RESERVE THE RIGHT TO MAKE IMPROVEMENTS AND/OR CHANGES IN THE WEB SITES AND SERVICES AT ANY TIME.

9. MATERIALS PROVIDED TO THE PROVIDERS OR POSTED BY THE USER ON THE THUNDER SYSTEM

- A. Subject to any additional terms and conditions contained in the applicable Supplemental Agreements, the Providers do not claim ownership of the materials User submits or posts within the Thunder System (including feedback and suggestions) including any information or data that User uploads, inputs or submits as part of participating in the Services or for review by the general public, or by the members of any public or private community, (each "**Submission**" and collectively "**Submissions**"). However, by posting, uploading, inputting, providing or submitting (collectively "**Posting**") User's Submission, User hereby grants the Providers, and their respective Representatives the right to use User's Submission in connection with the operation of

their respective businesses (including, without limitation, the Services), including, without limitation, the license rights to: (1) copy, distribute, transmit, publicly display, publicly perform, reproduce, edit, translate and reformat User's Submission, (2) to publish User's name in connection with User's Submission, and 3) the right to sublicense such rights to any supplier of the Services.

- B. No compensation will be paid with respect to the use of User's Submission by the Providers, as provided herein. The Providers are under no obligation to post or use any Submission and the Providers may remove any Submission at any time in their sole discretion. By Posting a Submission, User represents and warrants that it has all necessary rights to own or otherwise control all of the rights to its Submissions including, without limitation, all the rights necessary for User to provide, post, upload, input or submit the Submissions.
- C. User further agrees and acknowledges that by Posting a Submission that contains images, photographs, pictures or that are otherwise graphical in whole or in part ("**Images**"), User represents and warrants that (1) User is the copyright owner of such Images, or that the copyright owner of such Images has granted User permission to use such Images or any content and/or images contained in such Images consistent with the manner and purpose of User's use and as otherwise permitted by this Agreement and the Services, (2) User has the rights necessary to grant the licenses and sublicenses to post such Images as contemplated by this Agreement, and (3) that each person depicted in such Images, if any, has provided consent to the use of the Images as set forth in this Agreement, including, by way of example, and not as a limitation, the distribution, public display and reproduction of such Images.
- D. By Posting Images, User is granting (1) to all members of User's private community (for each such Images available to members of such private community), and/or (2) to the general public (for each such Images available anywhere on the Services, other than a private community), permission to use User's Images in connection with the use, as permitted by this Agreement, of any of the Services, (including, by way of example, and not as a limitation, making prints and gift items which include such Images), and including, without limitation, a non-exclusive, world-wide, royalty-free license to copy, distribute, transmit, publicly display, publicly perform, reproduce, edit, translate and reformat User's Images without having User's name attached to such Images, and the right to sublicense such rights to any supplier of the Services. The licenses granted in the preceding sentences for all Images will terminate at the time User completely removes such Images from the Services, provided that, such termination shall not affect any licenses granted in connection with such Images prior to the time User completely remove such Images. No compensation will be paid with respect to the use of User's Images.

10. DISCLAIMER OF WARRANTY; LIMITATION OF LIABILITY

- A. USER EXPRESSLY AGREES AND ACKNOWLEDGES THAT USE OF THE SERVICES IS AT USER'S SOLE RISK. NEITHER OF THE PROVIDERS OR THEIR RESPECTIVE REPRESENTATIVES, THIRD PARTY CONTENT PROVIDERS, SUPPLIERS OR LICENSORS REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE; NOR DO THEY MAKE ANY REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM USE OF THE SERVICES, OR AS TO THE ACCURACY, RELIABILITY OR CONTENT OF ANY INFORMATION, SERVICES, OR MERCHANDISE PROVIDED THROUGH THE SERVICES.
- B. THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT REPRESENTATIONS, WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE OR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, MERCHANTABLE QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THOSE WARRANTIES WHICH INCAPABLE OF EXCLUSION, RESTRICTION OR MODIFICATION UNDER THE LAWS APPLICABLE TO THIS AGREEMENT.

- C. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY APPLIES TO ANY DAMAGES OR INJURY CAUSED BY ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DELETION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, COMMUNICATION LINE FAILURE, THEFT OR DESTRUCTION OR UNAUTHORIZED ACCESS TO, ALTERATION OF, OR USE OF RECORD, WHETHER FOR BREACH OF CONTRACT, TORTIOUS BEHAVIOR, NEGLIGENCE, STRICT OR STATUTORY LIABILITY OR UNDER ANY OTHER CAUSE OF ACTION OR THEORY OF LAW. USER SPECIFICALLY AGREES AND ACKNOWLEDGES THAT THE PROVIDERS ARE NOT LIABLE FOR THE DEFAMATORY, OFFENSIVE OR ILLEGAL CONDUCT OF OTHER USERS OR THIRD-PARTIES AND THAT THE RISK OF INJURY FROM THE FOREGOING RESTS ENTIRELY WITH USER.
- D. IN NO EVENT WILL THE PROVIDERS, THEIR RESPECTIVE REPRESENTATIVES OR ANY PERSON OR ENTITY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DISTRIBUTING THE SERVICES OR THE SOFTWARE, BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, AND CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SERVICES. USER HEREBY ACKNOWLEDGES THAT THE PROVISIONS OF THIS SECTION SHALL ALSO APPLY TO ALL CONTENT ON THE SERVICES.
- E. IN ADDITION TO THE TERMS SET FORTH ABOVE, NEITHER OF THE PROVIDERS, NOR THEIR RESPECTIVE REPRESENTATIVES, SUPPLIERS, LICENSORS OR CONTENT PROVIDERS, SHALL BE LIABLE TO ANY PARTY REGARDLESS OF THE CAUSE OR DURATION, FOR ANY ERRORS, INACCURACIES, OMISSIONS, OR OTHER DEFECTS IN, OR UNTIMELINESS OR UNAUTHENTICITY OF, THE INFORMATION CONTAINED WITHIN THE SERVICES, OR FOR ANY DELAY OR INTERRUPTION IN THE TRANSMISSION THEREOF TO USER, OR FOR ANY CLAIMS OR LOSSES ARISING THEREFROM OR OCCASIONED THEREBY. NONE OF THE FOREGOING PARTIES SHALL BE LIABLE FOR ANY THIRD-PARTY CLAIMS OR LOSSES OF ANY NATURE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, INDIRECT, EXEMPLARY, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.
- F. ANY DESCRIPTION OF THE PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS PROVIDED BY THE SERVICES INCLUDING BUT NOT LIMITED TO APTITUDE SKILLS, TRAITS, INTERESTS, LEARNING RECOMMENDATIONS AND PREFERENCES SHOULD BE INTERPRETED BY A TRAINED PROFESSIONAL.
- G. User expressly acknowledges that the Providers have entered into this Agreement and have agreed to make the Web Sites and applicable Services available to User in reliance upon the limitations and exclusions of liability and the disclaimers set forth herein, and that the same form an essential basis of the bargain between User and the Providers. User expressly agrees that the limitations and exclusions of liability and the disclaimers set forth herein will survive, and continue to apply in the case of, a fundamental breach or breaches, the failure of essential purpose of contract, the failure of any exclusive remedy or termination of this Agreement.

11. FORCE MAJEURE

No party will be responsible for any failure or delay in performance due to circumstances beyond its reasonable control, including, without limitation, acts of god, war, riot, embargoes, acts of civil or military authorities, fire, floods, accidents, services outages resulting from equipment and/or software failure and/or telecommunications failures, power failures, network failures, failures of third party service providers (including providers of internet services and telecommunications). The party affected by any such event shall notify the other party within a maximum of fifteen (15) days from its occurrence. The performance of these terms and conditions shall then be suspended for as long as any such event shall prevent the affected party from performing their obligations under this agreement.

12. LINKS TO THIRD PARTY SITES

THE LINKS IN THIS AREA WILL LET YOU LEAVE THE THUNDER SYSTEM. THE LINKED SITES ARE NOT UNDER THE CONTROL OF THE PROVIDERS WHO ARE NOT RESPONSIBLE FOR THE CONTENTS OF ANY LINKED SITE OR ANY LINK CONTAINED IN A LINKED SITE, OR ANY CHANGES OR UPDATES TO SUCH SITES. THE PROVIDERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR WEBCASTING OR ANY OTHER FORM OF TRANSMISSION RECEIVED FROM ANY LINKED SITE. THE PROVIDERS ARE PROVIDING THESE LINKS TO USER ONLY AS A CONVENIENCE, AND THE INCLUSION OF ANY LINK DOES NOT IMPLY ENDORSEMENT BY THE PROVIDERS OF SITE TO WHICH SUCH LINK IS PROVIDED.

The Providers are distributors (and not publishers) of content supplied by third parties and other users. Accordingly, the Providers have no more editorial control over such content than does a public library, bookstore, or newsstand. Any opinions, advice, statements, services, offers, or other information or content expressed or made available by third parties, including information providers, Users or any other user of the Services, are those of the respective author(s) or distributor(s) and not of the Providers. Neither of the Providers guarantees the accuracy, completeness, or usefulness of any content, nor its merchantability, merchantable quality or fitness for any particular purpose.

In many instances, the content available through the Services represents the opinions and judgments of the respective information provider, User, or other user not under contract with the Providers. The Providers do not endorse and are not responsible for the accuracy or reliability of any opinion, advice or statement made on the Services by anyone other than authorized employee spokespersons of the Providers while acting in their official capacities. Under no circumstances will the Providers or their respective Representatives be liable for any loss or damage caused by a User's reliance on information obtained through the Services. It is the responsibility of User to evaluate the accuracy, completeness or usefulness of any information, opinion, advice or other content available through the Thunder System. Please seek the advice of professionals, as appropriate, regarding the evaluation of any specific information, opinion, advice or other content.

13. UNSOLICITED IDEA SUBMISSION POLICY

NEITHER OF THE PROVIDERS OR ANY OF THEIR RESPECTIVE REPRESENTATIVES ACCEPT OR CONSIDER UNSOLICITED IDEAS, INCLUDING IDEAS FOR NEW ADVERTISING CAMPAIGNS, NEW PROMOTIONS, NEW PRODUCTS OR TECHNOLOGIES, PROCESSES, MATERIALS, MARKETING PLANS OR NEW PRODUCT NAMES. PLEASE DO NOT SEND ANY ORIGINAL CREATIVE ARTWORK, SAMPLES, DEMOS, OR OTHER WORKS. THE SOLE PURPOSE OF THIS POLICY IS TO AVOID POTENTIAL MISUNDERSTANDINGS OR DISPUTES WHEN THE PROVIDERS' PRODUCTS OR MARKETING STRATEGIES MIGHT SEEM SIMILAR TO IDEAS SUBMITTED TO THEM. PLEASE DO NOT SEND UNSOLICITED IDEAS TO THE PROVIDERS OR ANY OF THEIR REPRESENTATIVES. IF, DESPITE THE FOREGOING CONDITION USER SENDS IDEAS AND MATERIALS, THE PROVIDERS MAKE NO REPRESENTATION, COVENANT OR ASSURANCES WHATSOEVER THAT SUCH IDEAS AND MATERIALS WILL BE TREATED AS CONFIDENTIAL OR PROPRIETARY TO USER.

14. INDEMNIFICATION

Subject to any additional terms and conditions contained in any of the applicable Supplemental Agreements, User shall be solely liable for, and shall indemnify and hold the Providers and their respective Representatives harmless from and against any and all claims, actions or demands, including without limitation reasonable legal and accounting fees, resulting from or related to, or arising out of: (1) the User Account, (2) User's breach of any provision of this Agreement; (3) User's access to or use of the Thunder System, Web Sites, the Services or content; or (4) User's use or reliance on, or publication, communication or distribution of anything on or from the Thunder System or through any of the Services. User shall use its best efforts to cooperate with the Providers in the defense of any claim. The Providers each reserve the right, at their own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by User.

15. DISPUTE RESOLUTION

If any controversy, dispute, claim, question or difference (a “**Dispute**”) arises with respect to this Agreement or its performance, enforcement, breach, termination or validity, the parties shall each designate a representative to use all reasonable efforts to settle the Dispute. To this end, they shall consult and negotiate with each other, in good faith and understanding of their mutual interests, to reach a just and equitable solution satisfactory to all parties. If the representatives of the parties are not successful in resolving a Dispute, face-to-face negotiations shall be conducted by senior executive officers of each party, as applicable. Thereafter, except as is expressly provided in this Agreement and excluding any Dispute involving the intellectual property rights of a party hereto, if the parties do not reach a solution to a Dispute within a period of fifteen (15) Business Days following the first notice of the Dispute by a party to the other, then upon written notice by the other party, the Dispute shall be finally settled by arbitration in accordance with the provisions of the *Arbitration Act* (Alberta), based upon the following:

- A. The arbitration tribunal shall consist of one arbitrator appointed by mutual agreement of the parties, or in the event of failure to agree within ten (10) business days following delivery of the written notice to arbitrate, either party may apply to a judge of the Court of Queen's Bench of Alberta to appoint an arbitrator. The arbitrator shall be qualified by education and training to pass upon the particular matter to be decided.
- B. The arbitrator shall be instructed that time is of the essence in the arbitration proceeding and, in any event, the arbitration award must be made within Thirty (30) days of the submission of the Dispute to arbitration.
- C. After written notice is given to refer any Dispute to arbitration, the parties will meet within fifteen (15) business days of delivery of the notice and will negotiate in good faith any changes in these arbitration provisions or the rules of arbitration which are herein adopted, in an effort to expedite the process and otherwise ensure that the process is appropriate given the nature of the Dispute and the values at risk.
- D. The arbitration shall take place in Calgary, Alberta.
- E. The arbitration award shall be given in writing and shall be final and binding on the parties, not subject to any appeal, and shall deal with the question of costs of arbitration and all related matters.
- F. Judgment upon any award may be entered in any Court having jurisdiction or application may be made to the Court for a judicial recognition of the award or an order of enforcement, as the case may be.

All Disputes referred to arbitration (including the scope of the agreement to arbitrate, any statute of limitations, set-off claims, conflict of laws rules, tort claims and interest claims) shall be governed by the substantive law of Alberta. The parties agree that the arbitration shall be kept confidential and that the existence of the proceeding and any element of it (including any pleadings, briefs or other documents submitted or exchanged, any testimony or other oral submissions and any awards) shall not be disclosed beyond the arbitrator, the parties, their counsel and any person necessary to the conduct of the proceeding, except as may lawfully be required in judicial proceedings relating to the arbitration or otherwise.

16. TRADEMARKS

TOWES™ is a registered trademark of Bow Valley College. TOWES Prime™, TOWES Foundation™/TOWES Bases™, TOWES Focus™, TOWES Sharp™/TOWES Précision™ and TOWES Scaffold™/Construction™ are unregistered trademarks of Bow Valley College. All rights reserved.

Polymetrika Inc™ is an unregistered trademark of Polymetrika Inc. All rights reserved. All other product, brand and company names and logos used or mentioned on the Bow Valley College and Polymetrika website or any of the Services may be the trademarks or registered trademarks of their respective owners. Any use of any trademarks appearing on the Bow Valley College and Polymetrika website or any of the Services without the express written consent of the owner of the trademark is strictly prohibited.

17. PRIVACY

Specific Personal Information, such as User's name and email address, is collected, stored, used and disclosed within the Thunder System for the purposes related to the provision of the Services and such other purposes as described in this Agreement and the Supplemental Agreements. The Providers only obtain this type of information if User supplies it by registering in a secure portion of a Web site for a Service offered through the Thunder System. Provision of User's user name and email address is mandatory to be able to access and use the Services. In addition, User's First & Last Name, Address, City, Region, Country, Postal Code are also collected. Additional Personal Information may be requested to be provided by User as part of the Services from time to time and such collection, use and disclosure shall be governed by any Supplemental Agreements applicable to the Services.

All Personal Information created, held or collected by the Providers through the Thunder System is protected under FOIP and other privacy legislation similar to FOIP that is applicable to the Providers. At any point of collection, User may be asked for consent to collect Personal Information, or User will be advised of the authority for such collection. In addition to the purposes for the collection, use, storage and disclosure of Personal Information described in this Agreement, User may also be informed of the purpose for which the Personal Information is being collected in relation to the provision of the specific Services, as well as how to exercise User's right of access to, and correction of, that information.

USER'S CONTINUED USE OF THE SERVICES AND ACCESS TO THE THUNDER SYSTEM CONSTITUTES USER'S DEEMED CONSENT TO THE COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF THE USER'S PERSONAL INFORMATION IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF USER DOES NOT WISH TO CONSENT TO THE COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF USER'S PERSONAL INFORMATION, USER MUST STOP USING THE SERVICES.

In addition, User authorizes the Providers to utilize any data associated with User's use of the Services ("**Usage Data**") anonymously including but not limited to geographic location, time of use, services used, content specifications, metadata, item response data, test scores, demographic data and any data collected as a result of requesting or providing the Services. User may authorize other Users of the Services to access Usage Data if User explicitly has authorized such User to do so according to the terms of use for accessing specific Services.

User should also be aware that the Providers may utilize and analyze the Usage Data described above, as well as any test scores and reports generated by the Services, on a non-personalized, statistical basis to help the Providers, their licensors and any third party providers of the Services figure out ways to create and deliver improved features for the Services as well as new products and services. The Providers reserve the right to rent, sell or share this aggregated data to third parties for statistical analysis only. The Providers never provide this type of aggregated data to any third party in a form that would allow User to be personally identified or for telemarketing.

User acknowledges that its Personal Data will be transmitted over the internet and that any reports generated by the Services that are required to be sent back to User as part of the Services will be sent within the Thunder System to User's registered account. Due to the topology of the internet, Personal Data submitted by User may be transferred and maintained in a location outside User's province, state, country or other jurisdiction where the privacy laws may not be as protective. By accessing the Thunder System and using the Services, User agrees and acknowledges that its Personal Information may be transferred outside User's country of residence, and processed there.

The Providers may also retain the services of third party service providers who perform certain functions on the Provider's behalf. These third party service providers may be required to sign confidentiality agreements with the Providers and are only provided with access to Personal Information on a "need-to-know basis" as required to perform the services on behalf of the Providers.

Finally, the Providers may also be required to share Personal Information as necessary to respond to court orders or other legal processes or to establish the Provider's legal rights, defend against legal claims, or as otherwise required to comply with applicable laws and regulations.

If User has any questions about the collection, use or disclosure of its Personal Information or, if User wants to know whether the Providers have any of its personal information on file, User may contact the Providers via www.towesprime.com and User will be put in touch with the Providers compliance representative.

18. TERMINATION

Any licenses contained in this agreement will terminate automatically without notice if User fails to comply with any provision of this Agreement. The Providers reserve the right to terminate this Agreement or discontinue User's access to the Thunder System, any Web Site, the Services or any portion or feature thereof for any or no reason and at any time without liability to User. Upon any termination or notice of any discontinuance, User shall immediately stop and thereafter desist from using a Web Site or the Services and delete all Proprietary Information in User's possession or control (including, without limitation, from User's servers). The Providers may independently communicate with any other account owner whose account(s) are associated with the User's User Account and/or passwords to provide notice of both the termination of User's right to use the Thunder System and to use any of the services.

Sections 5, 9, 13, 16 and 18 of this Agreement shall survive any termination or expiration of this agreement and will continue to bind User in accordance with their terms.

19. MISCELLANEOUS

- A. This Agreement, any Supplemental Terms, all amendments thereto and any operating rules for the Services established by the Providers or content providers from time to time constitute the entire agreement of the parties with respect to the subject matter hereof, and supersede all previous written or oral agreements between the parties with respect to such subject matter.
- B. This Agreement and any operating rules for the Services shall be construed in accordance with the laws of the Province of Alberta, Canada, without regard to its conflict of laws rules.
- C. In the case of a difference of interpretation between the English and French versions of any term in this Agreement, the original English-language version shall prevail.
- D. No waiver by a party of any breach or default hereunder shall be deemed to be a waiver of any preceding or subsequent breach or default. The section headings used herein are for convenience only and shall not be given any legal import. If any part of this Agreement is invalid, all other parts of the Agreement remain enforceable. A party's failure to act with respect to a breach or default by the other party does not waive the non-defaulting party's right to act with respect to subsequent or similar breaches or defaults.
- E. This Agreement may be assigned by the Providers without User's prior written consent. User may not assign this Agreement. This Agreement will enure to the benefit of and is binding upon the parties hereto and their respective heirs, executors, administrators, successors and permitted assigns.

CONDITIONS D'UTILISATION DU SYSTÈME *THUNDER* ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

English Version Preceding

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS D'UTILISATION ET LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SYSTÈME *THUNDER* AVANT D'UTILISER CE SITE. CES CONDITIONS D'UTILISATION ET CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RÉGISSENT VOTRE UTILISATION DU SITE WEB SITUÉ À L'ADRESSE WWW.TOWESPRIME.COM

1. ACCEPTATION DU PRÉSENT ACCORD

Les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du système *Thunder* (ci-après « **Accord** ») établissent les conditions selon lesquelles vous (ci-après dénommé « l'**Utilisateur** ») êtes autorisés à accéder aux pages Web et/ou à utiliser les produits et services (« **Services** ») rendus disponibles par le biais de l'application Web du système *Thunder* (« **Système Thunder** »). Toute utilisation par l'Utilisateur d'un site Web ou de son contenu ou les deux (« **Site Web** »), rendu disponible dans le contexte du Système *Thunder* hébergé par *Polymetrika Inc.* et le département TOWES du *Bow Valley College* (collectivement les « **Fournisseurs** ») est sujette aux conditions qui suivent.

En acceptant cet Accord et en utilisant les Services, l'Utilisateur déclare et garantit qu'il ou elle a plein pouvoir pour engager à la fois l'Utilisateur et l'organisation de l'Utilisateur le cas échéant, incluant les organisations qui partagent la même adresse d'affaires que celle de l'Utilisateur, aux conditions de cet Accord. Aux fins du présent Accord, l'organisation de l'Utilisateur comprend toute corporation, association, entreprise individuelle ou autres entités légales pour lesquelles l'Utilisateur est actionnaire, partenaire, membre, employé(e), consultant(e), contractant(e), agent(e) ou toutes autres formes de participation ou de représentation ou qui partagent la même adresse d'affaires que l'Utilisateur.

EN SÉLECTIONNANT LA BOÎTE « J'ACCEPTÉ » À LA FIN DE CET ACCORD, L'UTILISATEUR ACCEPTE EXPRESSÉMENT ET RECONNAÎT QU'IL A LU ET COMPRIS TOUTES LES CONDITIONS DE CET ACCORD ET ACCEPTE ET CONSENT À ÊTRE LIÉ PAR TOUTES LES CONDITIONS DE CET ACCORD. SI L'UTILISATEUR N'ACCEPTE PAS TOUTES LES CONDITIONS DE CET ACCORD, L'UTILISATEUR DOIT SÉLECTIONNER LA BOÎTE INDICANT « JE REFUSE » À LA FIN DE CET ACCORD. EN SÉLECTIONNANT LA BOÎTE DE REFUS À LA FIN DE CET ACCORD, L'UTILISATEUR NE SERA PAS AUTORISÉ À ACCÉDER OU À VISIONNER LE CONTENU DU SYSTÈME *THUNDER*.

L'UTILISATION DE TOUT SERVICE OU SITE WEB HÉBERGÉ PAR LES FOURNISSEURS CONSTITUE UNE PREUVE CONCLUANTE QUE L'UTILISATEUR A LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ LES CONDITIONS SUIVANTES. SI L'UTILISATEUR NE VEUT PAS ACCEPTER LES CONDITIONS SUIVANTES, NE PAS UTILISER AUCUN DES SERVICES OU UN LE SITE WEB HÉBERGÉS PAR LES FOURNISSEURS. L'UTILISATION CONTINUE PAR L'UTILISATEUR DE TOUT SERVICE CONSTITUE UN CONSENTEMENT PRÉSUMÉ ET UNE ACCEPTATION DES CONDITIONS DE CET ACCORD.

LES FOURNISSEURS SE RÉSERVENT LE DROIT D'AMENDER OU DE MODIFIER TOUTE CONDITION DE CET ACCORD À TOUT MOMENT. VEUILLEZ REVOIR LES SECTIONS DE CET ACCORD ABORDANT LES AMENDEMENTS TRÈS ATTENTIVEMENT AVANT D'ACCEPTER CET ACCORD AFIN DE COMPRENDRE LES DROITS ET OBLIGATIONS DE CHACUNE DES PARTIES. L'UTILISATION CONTINUE PAR L'UTILISATEUR DE TOUT SERVICE CONSTITUE UN CONSENTEMENT PRÉSUMÉ ET UNE ACCEPTATION DES CONDITIONS MODIFIÉES DE CET ACCORD.

L'Utilisateur accepte expressément tous les risques et conséquences, directs ou indirects, connus ou inconnus, associés ou résultants de l'utilisation d'un Site Web ou des Services.

L'Utilisateur accepte expressément que les Fournisseurs ne sont pas responsables et déclinent toute responsabilité, explicite ou implicite, quant à l'exactitude, la pertinence ou le caractère complet de l'information d'un Site Web ou pour les conséquences, directes ou indirectes, connues ou inconnues de l'utilisation d'un Site Web ou des Services.

L'Utilisateur accepte expressément que les Fournisseurs n'assument aucune responsabilité quant au fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d'un Site Web ou des Services ni ne garantissent ou certifient que le Site Web est exempt de virus ou d'autres éléments dommageables.

L'Utilisateur accepte expressément que les Fournisseurs ne sont pas responsables, directement ou indirectement, à l'égard de qui que ce soit ou de quoi que ce soit y compris mais sans s'y limiter toute corporation, association, ou tout syndicat pour tous les dommages (y compris mais ne se limitant pas aux dommages directs et indirects, accessoires, spéciaux, immatériels, exemplaires ou punitifs) résultant de ou reliés à l'utilisation, l'utilisation incorrecte ou l'incapacité à utiliser le Site Web ou les Services.

L'Utilisateur assumera la responsabilité de l'obtention et de l'entretien de tout le matériel téléphonique, matériel informatique, des logiciels et de toute autre matériel (le « Matériel ») nécessaire à l'accès à un Site Web et à l'utilisation des Services. L'Utilisateur est responsable pour tous les frais et les coûts connexes aux Services. Les Fournisseurs ne seront nullement responsables de quelques frais que ce soit qui pourraient être acquittés par l'utilisateur pour tout tel Matériel utilisé afin d'accéder à un Site Web ou aux Services.

Cet Accord lie les propriétaires uniques, les sociétés et les sociétés de personnes partageant la même adresse d'affaires ou les actionnaires principaux de l'Utilisateur.

2. MODIFICATIONS À CET ACCORD ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les Fournisseurs se réservent le droit de mettre à jour ou de modifier le présent Accord à tout moment sans préavis à l'Utilisateur excepté dans les cas prévus au présent Accord. L'Utilisateur accepte, sans restriction ni réserve, d'être lié par les conditions de l'Accord et toute autre condition, règle et politique additionnelle ou alternative affichée sur le Système *Thunder* à www.towesprime.com ou affichée à l'adresse www.towesprime.com ou vers lesquelles l'Utilisateur peut être dirigé en lien avec un Service particulier, l'ensemble de celles-ci pouvant être amendées ou modifiées par les Fournisseurs à tout moment à leur gré. De tels conditions, règles, politiques, amendements ou modifications additionnels ou alternatifs sont ensemble réputés intégrés et faire partie du présent Accord.

Les Fournisseurs ont le droit, à leur entière discrétion, d'imposer de nouvelles conditions, incluant mais ne se limitant pas à l'ajout de frais et de charges pour l'utilisation des Services. De tels changements, modifications, additions ou suppressions entreront en vigueur immédiatement après la diffusion d'un avis à ce sujet, avis qui peut être donné de différentes façons incluant mais ne se limitant pas à l'annonce de ces changements sur le site www.towesprime.com ou par l'envoi d'un courriel ou d'un envoi par la poste conventionnel ou par tout autre moyen par lequel les Fournisseurs choisissent, à leur gré, d'informer l'Utilisateur. Toute utilisation des Services par l'Utilisateur après la diffusion ou l'envoi d'un tel avis sera réputée constituer une acceptation de la part de l'Utilisateur de ces changements, modifications ou additions.

De plus, l'Utilisateur accepte et reconnaît que:

- F. Cet Accord est incorporé par renvoi à certaines autres conditions applicables aux Services (collectivement appelé « **Conditions Supplémentaires** » dans la présente). Ces Conditions Supplémentaires régissent la prestation, l'accès et l'utilisation de certains contenus pédagogiques, renseignements et pages Web faisant partie des Services. La dispensation ou l'utilisation de tels Services par l'Utilisateur, selon le cas, constitue une preuve concluante que

l'Utilisateur a lu, compris et accepté ces Conditions Supplémentaires. En cas de conflit entre le présent Accord et toute condition des Conditions Supplémentaires, à moins de stipulation contraire dans les Conditions Supplémentaires, la condition dans cet Accord ont préséance dans la mesure d'un tel conflit.

- G. Le droit d'utiliser le service ne concerne que l'Utilisateur et il ne peut être transféré à toute autre personne ou entité quelconque. L'Utilisateur assume la responsabilité de toute utilisation du compte d'Utilisateur (tel que défini aux présentes), peu importe l'indicatif de page-écran ou le mot de passe, et celle de s'assurer que toute utilisation du compte d'Utilisateur soit pleinement conforme aux présentes conditions de cet Accord. L'Utilisateur aura la responsabilité de protéger, s'il y a lieu, la confidentialité du(des) mot(s) de passe de l'Utilisateur.
- H. Les Fournisseurs seront en droit, en tout temps, de modifier ou de supprimer tout aspect ou caractéristique des Services y compris, mais sans s'y limiter, leur contenu, les heures d'accès ainsi que le matériel nécessaire pour y accéder ou pour les utiliser.

3. CONDUITE DE L'UTILISATEUR

- I. L'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il devra accéder les Sites Web et utiliser les Services uniquement à des fins légitimes et légales. L'utilisateur ne devra pas afficher ou transmettre par l'entremise des Services tout document, texte ou image qui contreviendrait ou enfreindrait de quelque façon que ce soit les droits des autres, qui constituerait un geste illégal, menaçant, méprisant ou diffamatoire, qui ne respecterait pas la vie privée ou qui serait une atteinte aux droits de publicité, vulgaire, obscène, blasphématoire ou autrement inadmissible, qui encouragerait une conduite assimilable à un acte criminel, qui donnerait lieu à une poursuite en responsabilité civile ou qui, autrement, transgresserait une loi quelconque ou qui, sans avoir préalablement obtenu un consentement écrit explicite des Fournisseurs, comporterait de la publicité ou toute autre forme de sollicitation par rapport à tout produit ou service. Toute conduite de la part de l'Utilisateur qui, le tout laissé à l'entière discrétion des Fournisseurs, serait considérée comme nuisant ou limitant la capacité de tout autre utilisateur des services à utiliser ou à apprécier les services sera interdite. L'Utilisateur ne devra pas utiliser les services pour publiciser ou pour effectuer toute forme de sollicitation à saveur commerciale incluant, mais sans s'y limiter, l'invitation aux autres utilisateurs à s'abonner à d'autres services d'information en ligne qui font concurrence aux Services. Nonobstant ce qui précède, l'Utilisateur demeure libre de solliciter d'autres utilisateurs à utiliser les Services.
- J. L'Utilisateur accepte et reconnaît que les Services comportent des documents et images protégés par le droit d'auteur, des marques de commerce et d'autres Renseignements exclusifs et confidentiels y compris, mais sans s'y limiter, des textes, des logiciels, des photos, des vidéos, des éléments graphiques, de la musique et des sons, et que tous lesdits objets (matériel tel que les textes, logiciels, photos, etc.), ainsi que toute œuvre qui en serait dérivée, sont protégés par les droits d'auteur et / ou d'autres lois sur la propriété intellectuelle. En ce qui concerne certains des Services, le contenu qui y est hébergé et qui est fourni par des tierces parties fournisseuses de contenu s'apparente à des œuvres distinctes protégées par un droit d'auteur détenu par des fournisseurs particuliers de contenu, le tout sous licence tel qu'accordée aux Fournisseurs. L'accès de l'Utilisateur à tout tel contenu d'une tierce partie est fourni en vertu des mêmes conditions que celles des Services telles qu'énoncées dans le présent Accord. De surcroît, l'Utilisateur accepte et reconnaît que les Fournisseurs et / ou leurs fournisseurs et donneurs de licence, s'il y a lieu, possèdent les droits d'auteur lors de la sélection, de la coordination, de la disposition, de la modification ou de l'amélioration de tout contenu associé aux Services.
- K. L'Utilisateur ne pourra pas modifier, publier, transmettre, participer au transfert ou à la vente, créer des œuvres dérivées ou, d'une façon quelconque, exploiter une portion quelconque du contenu associé aux Services et ce, en tout ou en partie, sans avoir obtenu la permission des Fournisseurs ou du propriétaire du droit d'auteur. **L'Utilisateur ne devra pas conserver, à quelque fin que ce soit, des copies de tout renseignement téléchargé protégé par le droit**

d'auteur et fourni dans le cadre des Services à moins d'avoir obtenu par écrit une permission expresse du propriétaire du droit d'auteur précisant la nature de l'objet (matériel tel que texte, image, photo, etc.) protégé par le droit d'auteur et de l'utilisation permise. Sous réserve de ce qui est expressément permis en vertu des lois sur le droit d'auteur, aucune reproduction, redistribution, retransmission, publication ou exploitation commerciale de l'objet téléchargé ne sera permise sans l'autorisation expresse des Fournisseurs et du propriétaire du droit d'auteur visé. Advenant que la copie, la redistribution ou la publication de l'objet (matériel) protégé par le droit d'auteur soit permise d'une façon quelconque, l'Utilisateur ne devra procéder à aucun changement ou suppression de la mention de l'auteur, de la légende de la marque de commerce ou de l'avis de droit d'auteur. L'Utilisateur accepte et reconnaît qu'il n'acquiert en aucune façon un droit de propriété quelconque par rapport à tout contenu fourni dans le cadre de l'utilisation des Services.

- L. L'Utilisateur ne devra pas, dans le cadre des Services, introduire un objet (p. ex. matériel tel que textes, images, photos, etc.) qui pourrait porter atteinte à l'intégrité desdits Services. Les Fournisseurs ont le droit, à leur entière discrétion, de retirer l'accès aux Services à tout Utilisateur qui introduirait un objet corrompu ou qui y corromprait un objet existant.
- M. Les utilisateurs ne pourront pas rediffuser tout contenu ni tenter de faire l'ingénierie inverse (désosser), désassembler et / ou rediffuser ou adapter tout procédé, contenu ou fonctionnalité des Services.

4. SERVICES DE COMMUNICATION

Les services peuvent comprendre des services de courrier électronique et de forum d'échanges, babillards, et / ou d'autres fonctions de messagerie ou de communication conçus afin de permettre à l'Utilisateur de communiquer avec d'autres utilisateurs (individuellement un « Service de Communication » et collectivement des « Services de Communication »).

L'utilisateur convient de n'utiliser les services de communication qu'afin d'afficher, envoyer et recevoir des messages et des objets qui appartiennent à, et s'il y a lieu, soient connexes au service de communication donné. À titre d'exemple, et sans que cela ne constitue une limite quelconque, l'Utilisateur accepte, lorsqu'il utilisera les Services de Communication, de ne participer pas ou n'encouragera pas les autres utilisateurs à participer à l'une ou l'autre des activités suivantes:

- N. Utiliser les Services de Communication relativement à des sondages, des concours, des opérations pyramidales, des chaînes de lettres, du pourriel, du multipostage (« *spamming* » ; « pollupostage ») abusif ou toute forme de messagerie reproductive ou de message non sollicité (de nature commerciale ou autre).
- O. Diffamer, dénigrer, harceler, traquer, menacer ou autrement contrevenir aux droits reconnus par la loi (tels que les droits de protection des renseignements personnels, de la vie privée et de publicité) des autres.
- P. Publier, afficher, télécharger vers le serveur, diffuser ou disséminer tout sujet, nom, objet (document, texte, photo, image, etc.) ou renseignement inapproprié, blasphématoire, diffamatoire, obscène, indécent ou illégal.
- Q. Télécharger vers le serveur ou autrement rendre accessible des fichiers contenant des images, des photographies, des logiciels ou d'autres objets protégés par les lois sur la propriété intellectuelle incluant, à titre d'exemple et sans caractère limitatif, les lois sur les droits d'auteur ou les marques de commerce (ou par les droits à la vie privée [renseignements personnels] ou sur la publicité) à moins que l'Utilisateur possède ou contrôle les droits qui s'y rattachent ou ait reçu tous les consentements requis pour ce faire.

- R. Utiliser tout objet, matériel ou renseignement, incluant des images ou des photographies, rendu accessible grâce aux Services d'une façon telle à enfreindre tout droit relatif à un droit d'auteur, une marque de commerce, un brevet, un secret commercial ou un autre droit de propriété de toute partie.
- S. Télécharger vers le serveur des fichiers qui contiennent des virus, des chevaux de Troie, des vers informatiques, des bombes à retardement, des robots d'annulation, des fichiers corrompus ou tout autre logiciel ou programme de même nature qui pourrait nuire au fonctionnement de l'ordinateur ou endommager la propriété d'autrui.
- T. Publiciser ou offrir de vendre ou d'acheter tout bien ou service à quelque fin commerciale que ce soit, sauf si tous tels Services de Communication permet spécifiquement de tels messages.
- U. Télécharger tout fichier affiché par un autre utilisateur du Service de Communication dont l'Utilisateur sait, ou devrait raisonnablement savoir, qu'il ne peut pas légalement le reproduire, l'afficher, l'exécuter et / ou le distribuer d'une telle manière.
- V. Falsifier ou supprimer toute information de gestion du droit d'auteur, telle que la mention de l'auteur, les avis légaux ou autres avis appropriés ou les mentions, les noms ou les étiquettes exclusives (p. ex. de marques déposée) qui font foi de l'origine ou de la source du logiciel ou de tout autre objet (p. ex. texte, photo, image) contenu dans un fichier téléchargé vers le serveur
- W. Restreindre ou bloquer l'accès à tout autre utilisateur l'empêchant ainsi d'utiliser et d'apprécier les Services de Communication.
- X. Enfreindre tout code de conduite ou autre directive qui puisse s'appliquer à tout Service de Communication particulier.
- Y. Récolter ou recueillir autrement des renseignements au sujet d'autrui, y compris des adresses email (adresses courriel).
- Z. Enfreindre toute loi ou réglementation applicable
- AA. Créer une fausse identité aux fins de tromper autrui.
- BB. Utiliser, télécharger ou autrement copier ou fournir (le tout s'accompagnant ou non de frais) à une personne ou entité tout répertoire des utilisateurs des Services ou d'autres renseignements sur les utilisateurs ou l'utilisation ou toute portion de ces derniers.

Les Fournisseurs ne sont nullement obligés de surveiller les Services de Communication. Cependant, les Fournisseurs se réservent le droit d'examiner les objets (matériel tel que textes, images, photos) affichés dans le cadre des Services de Communication et de retirer tout objet et ce, à leur entière discrétion. Les Fournisseurs se réservent le droit de mettre fin à l'accès consenti à l'utilisateur à l'un quelconque ou à la totalité des Services de Communication et ce, en tout temps et sans préavis et pour quelque motif que ce soit. Les Fournisseurs se réservent le droit en tout temps de divulguer tout renseignement qu'ils jugeraient nécessaire afin de se conformer à toute loi ou réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicables ou de réviser, refuser l'affichage ou procéder au retrait de tout renseignement ou objet, en tout ou en partie et ce, du Système *Thunder*.

Les objets (textes, images, photos) téléchargés vers le serveur des Services de Communication pourraient faire l'objet de limitations affichées quant à leur utilisation, leur reproduction et / ou diffusion. L'Utilisateur assume la responsabilité de souscrire à toute telle limitation si ce dernier télécharge lesdits objets.

L'Utilisateur accepte de toujours faire preuve de prudence au moment de donner à tout Service de Communication tout renseignement personnel permettant d'identifier l'Utilisateur. Les Fournisseurs ne

contrôlent ni n'endossent le contenu, les messages ou l'information que l'on retrouve dans tout service de communication et, conséquemment, Polymetrika et TOWES déclinent expressément toute responsabilité en ce qui concerne les Services de Communication et tout geste découlant de la participation de l'Utilisateur dans le cadre de tout Service de Communication. Les gestionnaires et les entités qui hébergent chaque Site Web ne constituent pas des porte-paroles autorisés des Fournisseurs, et leurs opinions ne reflètent pas nécessairement celles des Fournisseurs.

5. CONFIDENTIALITÉ

Chaque Utilisateur et les Fournisseurs prévoient qu'il se peut qu'il soit nécessaire de donner accès à des renseignements à caractère confidentiel ou exclusif, incluant de ses sociétés affiliés ou de tiers, (ci-après « **Renseignements exclusifs ou confidentiels** ») à l'autre ou aux autres partie(s) (ci-après « **Partie récipiendaire** ») dans l'exécution de cet Accord ou de tout Accord Supplémentaire. Les Renseignements exclusifs ou confidentiels inclut toute information ou donnée orale ou écrite (ou tout type de communication) que la Partie récipiendaire croit ou a des raisons de croire qu'elle constitue de l'Information confidentielle et qui est révélée par une partie en lien avec cet Accord ou tout autre Accord Supplémentaire, ou à laquelle la Partie récipiendaire peut avoir accès en lien avec cet Accord ou tout autre Accord Supplémentaire, incluant mais ne se limitant pas à l'un ou l'autre des éléments suivants :

- a. Programme informatique, logiciel, base de données, systèmes de traitement des données ou de réseau de communication, pratiques ou procédures ou autres mesures ou contrôles internes (à n'importe quelle étape de développement) utilisés, possédés ou développés (ou en développement) par ou au nom d'une telle partie incluant mais ne se limitant pas, au code d'objet, au code source, aux systèmes ou aux techniques de programmation, à la documentation ou aux spécifications de programmation ou des systèmes, aux manuels de l'utilisateur, des opérations ou des systèmes, au matériel ou autre équipement ou appareils, aux dessins ou schémas techniques ou autre documentation spécifications ou manuels correspondants, ou autres tableaux, diagrammes, graphiques, modèles, esquisses, écrits ou données connexes.
- b. Recherches, produits, renseignements commerciaux, pratiques ou opérations commerciales, marketing, information sur le marchandisage ou la fixation des prix d'une telle partie et de tout droit de propriété intellectuelle, de tout item et de tout matériel de tests (évaluations) applicables.
- c. Renseignement sur les clients d'une telle partie, incluant mais ne se limitant pas aux noms des clients.
- d. Tout autre renseignement écrit reçu ou appartenant à une telle partie qui est marqué ou identifié comme étant confidentiel.
- e. Tout autre renseignement oral ou visuel identifié comme étant confidentiel au moment de la divulgation qui est résumé par écrit et fournit à l'autre partie dans une telle forme écrite rapidement après une telle divulgation orale ou écrite.
- f. Un renseignement exclusif ou confidentiel d'un tiers, dont dispose une telle partie; communiqué avant ou après l'acceptation de cet Accord par les parties, incluant tout renseignement personnel, typiquement défini par les lois applicables en matière de protection de la vie privée comme étant un renseignement personnel au sujet d'une « personne identifiable », tel que le nom, l'âge, l'adresse de résidence et le numéro de téléphone (« **Renseignements Personnels** ») au sujet des étudiants ou du personnel d'une partie ou d'autres parties, tous ces renseignements devant être gérés conformément à la loi provinciale sur la protection de la vie privée et l'accès à l'information de l'Alberta, intitulée *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (ci-après « **FOIP** ») et toute législation équivalente dans la juridiction d'une partie aux présentes.

Un renseignement exclusif ou confidentiel n'inclura pas un renseignement qui :

- G. Est publié ou qui est autrement entré dans la sphère publique sans violation du présent Accord.
- H. Est acquis par un tiers sans obligation de confidentialité.
- I. Est tenu d'être divulgué par la loi, par un processus judiciaire ou d'arbitrage, ou par des autorités gouvernementales, sous réserve que la partie tenue de divulguer avise d'abord l'autre partie dans un délai raisonnable qu'une telle requête de divulgation a été faite.
- J. Était en possession de la Partie récipiendaire ou était connu de la Partie récipiendaire avant de recevoir le renseignement par la partie qui le communique, tel qu'attesté par un document écrit.
- K. Est divulgué avec le consentement écrit préalable de la partie divulgatrice.
- L. Est indépendamment développé par le personnel ou les agents de l'une des parties sans être accessible à l'Information confidentielle de l'autre partie.

Dans la mesure du possible, les Renseignements exclusifs ou confidentiels doit être clairement identifiée ou étiquetée comme telle au moment de la divulgation ou le plus rapidement possible après la divulgation, cependant, le défaut d'identifier ou d'étiqueter une telle Information confidentielle ne constitue pas une preuve qu'une tel renseignement n'est pas exclusif ou protégé. Chaque Partie récipiendaire accepte de garder tels Renseignements exclusifs ou confidentiels de la même manière qu'elle conserve ses propres Renseignements exclusifs ou confidentiels de même nature. Les divulgations de Renseignements exclusifs ou confidentiels seront restreints aux personnes qui participent à la réalisation de cet Accord et qui requièrent de connaître des Renseignements exclusifs ou confidentiels pour les besoins de cet Accord. À la demande de la partie divulgatrice, la Partie récipiendaire retournera ou certifiera la destruction des Renseignements exclusifs ou confidentiels de la partie divulgatrice. Si l'une des Parties récipiendaires est tenue par une loi, une règle ou une réglementation, ou requise par toute instance judiciaire ou administrative ou par toute autorité gouvernementale ou organisme de réglementation, de divulguer des Renseignements exclusifs ou confidentiels, la Partie récipiendaire avisera rapidement la partie divulgatrice d'une telle requête afin que la partie divulgatrice puisse tenter d'obtenir une ordonnance conservatoire ou une mesure de protection similaire.

Chaque Partie récipiendaire reconnaît que, dans le cas d'une violation commise par elle à l'une des présentes dispositions, la partie à laquelle appartient des tels Renseignements exclusifs ou confidentiels peut ne pas avoir de recours approprié en dommages et intérêts. Par conséquent, une telle partie peut, selon le pouvoir discrétionnaire d'un tribunal compétent, obtenir un recours en injonction par un tel tribunal contre toute violation sans avoir à démontrer ou faire la preuve d'un dommage réel, le cas échéant, encouru par une telle partie et les droits résultant du présent Accord ne peuvent être interprétés comme limitant ou restreignant ses droits de demander ou d'obtenir d'autres dommages et intérêts en vertu de cet Accord ou de la loi applicable.

6. COMPTE DE MEMBRE, MOT DE PASSE ET SÉCURITÉ

Si l'un quelconque des Services exige de l'Utilisateur qu'il ouvre un compte (« **Compte d'utilisateur** »), l'Utilisateur devra mener à bien le processus d'inscription en fournissant des renseignements complets, précis et à jour selon ce que nécessitera le formulaire d'inscription applicable. L'Utilisateur devra également choisir un mot de passe et un nom d'utilisateur. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité du maintien sous le sceau de la confidentialité le mot de passe de l'Utilisateur et des renseignements relatifs au compte. De plus, l'Utilisateur assume une responsabilité pleine et entière quant à l'une quelconque ou la totalité des activités qui se déroulent à l'enseigne du compte d'utilisateur.

L'Utilisateur accepte d'aviser immédiatement les Fournisseurs de toute utilisation non autorisée de son Compte d'utilisateur et de toute autre atteinte à la sécurité dont il prendrait connaissance. Les Fournisseurs n'assumeront aucune responsabilité par rapport à toute perte que subirait l'Utilisateur par suite de l'utilisation par une autre personne de son mot de passe ou de renseignements relatifs au compte, que l'utilisateur en ait ou non connaissance. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité et il

garantira contre toute responsabilité les Fournisseurs, leurs sociétés affiliées, leurs fournisseurs, leurs donneurs de licence, et chacun(e) de leurs membres, directeurs, employés, contractuels, consultants et agents respectifs (collectivement appelés leurs « **Représentants** ») en ce qui a trait à l'un quelconque et à la totalité des demandes d'indemnisation, recours en justice et réclamations, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de comptabilité et les honoraires d'avocat raisonnables découlant ou associés à tout préjudice causé par l'utilisation par quelqu'un d'autre du compte de l'Utilisateur ou du mot de passe. L'Utilisateur ne devra en aucun temps utiliser le compte de quelqu'un d'autre à moins d'avoir reçu la permission de tout tel titulaire de compte

7. AVIS RELATIF AU LOGICIEL

Tout logiciel qui est rendu accessible dans le cadre des Services (« **Logiciel** ») est assujettis aux droits d'auteur et aux autres droits relatifs à la propriété intellectuelle détenus par le concédant de la licence du Logiciel. L'utilisation du Logiciel est régie par les modalités et les conditions du contrat de licence de l'utilisateur final, s'il y a lieu, qui accompagne ou est fourni avec le Logiciel (« Contrat de licence »). L'Utilisateur sera dans l'impossibilité d'installer n'importe quel Logiciel accompagnant ou comportant un Contrat de licence à moins qu'il n'accepte préalablement les dispositions et conditions du Contrat de licence applicable. Dans l'éventualité où les conditions du Contrat de licence et les conditions de cet Accord différeraient ou seraient incompatibles d'une façon quelconque, la solution résiderait dans la prévalence du Contrat de licence dans la mesure de l'étendue de toute telle différence ou incompatibilité

Le Logiciel est mis à la disposition des utilisateurs finaux uniquement à des fins de téléchargement pour qu'ils puissent les utiliser conformément au Contrat de licence. Les Fournisseurs n'assument aucune responsabilité quant à l'utilisation du Logiciel faite par l'Utilisateur. Toute reproduction ou rediffusion du Logiciel qui ne serait pas conforme au Contrat de licence est expressément interdite par la loi et peut donner lieu à de graves sanctions civiles et pénales. Les contrevenants seront poursuivis dans la mesure la plus extrême prévue par la loi.

SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, LE FAIT DE COPIER OU DE REPRODUIRE UN LOGICIEL DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT VERS D'AUTRES SERVEURS OU EMPLACEMENTS POUR QU'IL Y SOIT REPRODUIT OU REDIFFUSÉ EST STRICTEMENT INTERDIT, SAUF SI TOUTE TELLE REPRODUCTION OU REDIFFUSION EST EXPRESSÉMENT PERMISE PAR LE CONTRAT DE LICENCE ACCOMPAGNANT LEDIT LOGICIEL. LA GARANTIE DU LOGICIEL, EN SUPPOSANT QU'IL Y EN AIT UNE, SE LIMITE À CELLE QUI EST PRÉVUE PAR LES CONDITIONS DU CONTRAT DE LICENCE. LES FOURNISSEURS RENONCENT PAR LES PRÉSENTES À FORMULER TOUTE REPRÉSENTATION, GARANTIE ET CONDITION EN CE QUI CONCERNE UN LOGICIEL, QU'ELLE SOIT DE NATURE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, INCLUANT TOUTE REPRÉSENTATION, GARANTIE ET CONDITION DE COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À COMBLER UNE FIN DONNÉE OU À L'USAGE (PRÉVU), DE TITRE DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

LES FOURNISSEURS POURRONT, DANS LE CADRE DES SERVICES OU DANS LEURS LOGICIELS, DONNER ACCÈS AUX OUTILS ET PROGRAMMES UTILITAIRES POUR L'UTILISATION OU TÉLÉCHARGEMENT UNIQUEMENT POUR LA COMMODITÉ DE L'UTILISATEUR. LES FOURNISSEURS NE FORMULENT AUCUNE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU ASSURANCE EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE DES RÉSULTATS OU DES CONCLUSIONS OU DES DONNÉES DE SORTIE QUI DÉCOULENT DE TOUTE TELLE UTILISATION DE TOUS TELS OUTILS ET PROGRAMMES UTILITAIRES.

8. AVIS RELATIF AUX DOCUMENTS ACCESSIBLES GRÂCE AUX SERVICES

Sujet à toute condition supplémentaire dans les Conditions Supplémentaires applicables, la permission d'utiliser les documents auxquels un accès est consenti dans les portions publiques d'un Site Web qui font partie de l'offre de services (tels que les livres blancs, les communiqués de presse, les fiches techniques des données et les FAQ) (collectivement les « **Documents** ») est accordée à l'Utilisateur selon les conditions suivantes : (1) l'avis de droit d'auteur tel qu'il apparaît sur lesdits documents, ou si ce

n'est pas le cas, est reproduit sur tous les exemplaires et que l'on y adjoigne à la fois l'avis de droit d'auteur et la présente avis de permission d'en copier, (2) l'utilisation desdits Documents en provenance des Services vise uniquement des fins informatives et non-commerciales ou une utilisation à des fins personnelles et les Documents ne devront pas être copiés ou affichés sur un quelconque ordinateur de réseau ou diffusés par l'entremise d'un média quel qu'il soit et (3) aucune modification à l'un quelconque des documents ne devra être apportée par l'Utilisateur ou permise par ce dernier. Les établissements d'enseignement agréés, tels que les universités, les établissements collégiaux privés / publics et les collèges communautaires, pourront télécharger et reproduire les Documents uniquement aux fins de diffusion dans les salles de classe. Une diffusion à l'extérieur des salles de classe nécessitera une permission expresse par écrit du détenteur du droit d'auteur. L'utilisation à toute autre fin est expressément interdite par la loi et pourra donner lieu à de graves sanctions civiles et pénales. Les contrevenants seront poursuivis dans la mesure la plus extrême prévue par la loi applicable.

Les documents à l'extérieur des portions publiques du Site Web (tels que les questions d'évaluation posées aux Utilisateurs) ne peuvent être reproduits ou rediffusés sans une permission explicite du fournisseur de contenu applicable et / ou les Fournisseurs, selon le cas. Sous réserve de la Section 8 dans les présentes, les rapports de notation et les résultats des analyses des données de l'Utilisateur accessibles par l'entremise du Compte de l'utilisateur demeurent la propriété de l'Utilisateur. Nonobstant ce qui précède, l'Utilisateur accepte et reconnaît que les Fournisseurs sont en droit de compiler des rapports et des données sur de tels résultats sous forme agrégée pour des fins statistiques ou de recherche afin d'améliorer les Services actuels et pour le développement de nouveaux produits et services. L'Utilisateur accepte et reconnaît que de telles données agrégées peuvent être fournies par les Fournisseurs à des tiers à tout moment. Les Fournisseurs acceptent de ne jamais fournir ce type de données agrégées à des tiers sous une forme qui permettrait d'identifier personnellement l'Utilisateur ou pour des fins de télémarketing.

LES FOURNISSEURS ET / OU LEURS FOURNISSEURS ET DONNEURS DE LICENCE RESPECTIFS NE FORMULENT AUCUNE REPRÉSENTATION QUANT À LA PERTINENCE DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS LES DOCUMENTS ET LES ÉLÉMENTS GRAPHIQUES PUBLIÉS DANS LE CADRE DES SERVICES À QUELQUE FIN QUE CE SOIT. TOUS LESDITS DOCUMENTS ET ÉLÉMENTS GRAPHIQUES CONNEXES SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS REPRÉSENTATION, GARANTIE OU CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. PAR LES PRÉSENTES, LES FOURNISSEURS ET / OU LEURS FOURNISSEURS ET DONNEURS DE LICENCE RESPECTIFS RENONCENT À FORMULER TOUTE REPRÉSENTATION, GARANTIE ET CONDITION EN CE QUI A TRAIT À TOUS TELS RENSEIGNEMENTS, INCLUANT TOUTE REPRÉSENTATION, GARANTIE ET CONDITION, QU'ELLE SOIT DE NATURE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, DE COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À COMBLER UNE FIN DONNÉE OU À L'USAGE (PRÉVU), DE TITRE DE PROPRIÉTÉ ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

EN AUCUNE CIRCONSTANCE, LES FOURNISSEURS ET / OU LEURS FOURNISSEURS ET DONNEURS DE LICENCE NE SAURAIENT ASSUMER UNE RESPONSABILITÉ QUELCONQUE VIS-À-VIS DE QUELQUE PARTIE QUE CE SOIT ET CE, À L'ÉGARD DE TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS SPÉCIAUX, DOMMAGES INDIRECTS, DOMMAGES EXEMPLAIRES OU PUNITIFS OU DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU TOUT DOMMAGE QUELQU'EN SOIT LA NATURE QUI PROVIENDRAIT DE LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE PROFITS, QUE CELA SOIT DÛ À UNE ACTION CONTRACTUELLE, UNE NÉGLIGENCE OU UN AUTRE GESTE DÉLICTEUX, UN STATUT OU AUTRE DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU LE RENDEMENT DES RENSEIGNEMENTS ISSUS DES DOCUMENTS OU DES SERVICES OU ÉQUIVALANT À UNE SOMME SUPÉRIEURE À 100 \$.

LES DOCUMENTS ET ÉLÉMENTS GRAPHIQUES CONNEXES AFFICHÉS SUR LES SITES WEB DANS LE CADRE DES SERVICES POURRAIENT COMPORTER DES IMPRÉCISIONS TECHNIQUES OU DES ERREURS DE FRAPPE. DES CHANGEMENTS SONT PÉRIODIQUEMENT APPORTÉS AUX RENSEIGNEMENTS QUI Y SONT CONTENUS. LES FOURNISSEURS ET / OU LEURS FOURNISSEURS RESPECTIFS SE RÉSERVENT LE DROIT D'APPORTER EN TOUT TEMPS DES AMÉLIORATIONS ET / OU DES CHANGEMENTS AUX SITES WEB ET SERVICES.

9. OBJETS (MATÉRIEL TEL QUE TEXTES, IMAGES, PHOTOS) FOURNIS AUX FOURNISSEURS OU AFFICHÉS PAR L'UTILISATEUR SUR LE SYSTEME THUNDER

- a. Sujet à toute autre condition additionnelle trouvée dans les Conditions Supplémentaires applicables, les Fournisseurs ne revendiquent pas la propriété des objets (textes, images, photos, etc.) que l'Utilisateur soumet ou affiche à l'intérieur du Système *Thunder* (incluant les commentaires et les suggestions) incluant toute information ou donnée que l'Utilisateur télécharge, saisit ou soumet en participant aux Services ou pour qu'elle soit examinés par le grand public ou par les membres de toute collectivité publique ou privée (individuellement une « **Soumission** » et collectivement les « **Soumissions** »). Cependant, en affichant, téléchargeant vers le serveur, saisissant, fournissant ou soumettant (collectivement « **Affichage** ») une soumission de l'Utilisateur, l'Utilisateur octroie par les présentes aux Fournisseurs et leurs représentants respectifs le droit d'utiliser la soumission de l'Utilisateur en rapport avec l'exploitation de leurs entreprises respectives (incluant, mais sans s'y limiter, les Services), incluant, sans s'y restreindre, les licences de plein droit permettant de : 1) copier, distribuer, transmettre, afficher publiquement, exécuter publiquement, reproduire, mettre au point (réviser), traduire et reformater la soumission de l'Utilisateur, 2) de publier le nom de l'Utilisateur en rapport avec sa Soumission et 3) le droit d'accorder en sous-licence tous tels droits à tout fournisseur des Services.
- b. Aucune rémunération ne sera versée en ce qui concerne l'utilisation par les Fournisseurs de la Soumission de l'Utilisateur tel que prévu aux présentes. Les Fournisseurs ne sont nullement obligés d'afficher ou d'utiliser une Soumission quelconque et les Fournisseurs peuvent, en tout temps et à leur entière discrétion, retirer n'importe quelle Soumission. En affichant une Soumission, l'Utilisateur fait remarquer et garantit qu'il possède tous les droits requis lui permettant de s'approprier (comme propriété) ou d'autrement contrôler la totalité des droits rattachés à ses Soumissions y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits dont l'Utilisateur devrait disposer afin de fournir, afficher, télécharger vers le serveur, saisir ou soumettre les Soumissions.
- c. En outre, l'Utilisateur accepte et reconnaît, lors de l'affichage d'une Soumission contenant des images, des photographies, des illustrations ou qui comporte autrement, en tout ou en partie, des éléments de nature graphique (« **Images** »), qu'il est en mesure de faire remarquer et de garantir (1) qu'il est le propriétaire de droit d'auteur de toutes telles Images ou que le propriétaire du droit d'auteur desdites Images lui a accordé la permission d'utiliser lesdites Images ou tout contenu et / ou les images contenues dans de telles Images d'une façon conforme à la manière et aux fins d'une utilisation par l'Utilisateur et tel que cela est autrement permis par cet Accord et les Services, (2) qu'il possède les droits requis à l'octroi de licences et de sous-licences permettant l'affichage desdites Images selon ce qui est envisagé par cet Accord et (3) que chaque personne dépeinte sur lesdites Images, s'il y a lieu, a accordé son consentement à l'utilisation des Images tel qu'énoncé dans cet Accord incluant, à titre d'exemple et sans caractère limitatif, la diffusion, l'affichage public et la reproduction desdites Images.
- d. En affichant d'Images, l'Utilisateur accorde (1) à tous les membres de la collectivité privée de l'Utilisateur (pour chacune desdites Images offerte aux membres de toute telle collectivité privée) et / ou (2) au grand public (pour chacune desdites Images offerte n'importe où dans le cadre des Services, à l'exclusion d'une collectivité privée), la permission d'utiliser ses Images en rapport avec l'utilisation, tel que cela est permis par cet Accord, de n'importe lequel des Services (incluant, à titre d'exemple et sans caractère limitatif, l'impression et la fabrication d'articles-cadeaux qui englobent lesdites Images) et y compris, sans que cela ne soit limité, une licence non exclusive, à l'échelle mondiale et sans redevance permettant de copier, de diffuser, de transmettre, d'afficher publiquement, d'exécuter publiquement, de reproduire, de mettre au point (réviser), de traduire et de reformater les Images de l'Utilisateur sans avoir à apposer le nom de l'Utilisateur auxdites Images et le droit d'accorder en sous-licence de tels droits à tout fournisseur des Services. Les licences octroyées dans le contexte des phrases précédentes à l'égard de

toutes les Images prendront fin au moment où l'Utilisateur retirera complètement toutes telles Images des Services, pourvu que toute telle résiliation n'ait aucune incidence sur une licence quelconque octroyée en rapport avec lesdites Images avant le moment où l'Utilisateur ne retire complètement lesdites Images. Aucune rémunération ne sera versée relativement à l'utilisation des Images de l'Utilisateur.

10. STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

- a. L'UTILISATEUR ACCEPTE ET RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DES SERVICES S'EFFECTUE UNIQUEMENT À SES PROPRES RISQUES. NI L'UN NI L'AUTRE DES FOURNISSEURS, NI LEURS REPRÉSENTANTS RESPECTIFS, NI LES TIERCES PARTIES FOURNISSEUSES DE CONTENU OU LES DONNEURS DE LICENCE NE FONT VALOIR NI NE GARANTISSENT QUE LES SERVICES FONCTIONNERONT DE FAÇON ININTERROMPUE OU SERONT EXEMPTS D'ERREURS; ILS NE FONT PAS NON PLUS VALOIR NI NE GARANTISSENT QUOI QUE CE SOIT QUANT AUX RÉSULTATS QUI POURRAIENT DÉCOULER DE L'UTILISATION DES SERVICES OU EN CE QUI CONCERNE L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ OU LE CONTENU DE TOUT RENSEIGNEMENT, SERVICE OU MARCHANDISE FOURNI PAR L'ENTREMISE DES SERVICES.
- b. LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS AUCUNE FORME QUELCONQUE DE REPRÉSENTATION, GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE TITRE DE PROPRIÉTÉ OU IMPLICITES DE COMMERCIALITÉ, DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONVENANCE À DES FINS PARTICULIÈRES, AUTRES QUE LES GARANTIES QUI, EN VERTU DES LOIS APPLICABLES À LA PRÉSENTE ENTENTE, NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES, DIMINUÉES OU MODIFIÉES.
- c. CETTE STIPULATION D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE À TOUT DOMMAGE OU PRÉJUDICE ATTRIBUABLE À TOUT INEXÉCUTION, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, SUPPRESSION, DÉFECTUOSITÉ, RETARD D'EXPLOITATION OU DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE, DÉFAILLANCE D'UNE LIGNE DE COMMUNICATION, VOL OU DESTRUCTION OU ACCÈS NON AUTORISÉ, MODIFICATION OU PREUVE D'UTILISATION, QUE CELA DÉCOULE D'UN BRIS DE CONTRAT, D'UN COMPORTEMENT DÉLICTEUX, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU STATUTAIRE OU DE TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION, GESTE OU THÉORIE DE NATURE JURIDIQUE. L'UTILISATEUR CONVIENT ET RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE LES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ PAR RAPPORT À UNE CONDUITE DIFFAMATOIRE, INSULTANTE OU ILLÉGALE DE LA PART D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERCES PARTIES ET QUE L'UTILISATEUR ASSUME ENTIÈREMENT LE RISQUE DE PRÉJUDICE QUI POURRAIT EN DÉCOULER.
- d. EN AUCUNE CIRCONSTANCE LES FOURNISSEURS, LEURS REPRÉSENTANTS RESPECTIFS OU TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ AYANT PARTICIPÉ À LA CRÉATION, LA PRODUCTION OU LA DISTRIBUTION (DIFFUSION) DES SERVICES OU DES LOGICIELS N'ASSUMERONT UNE RESPONSABILITÉ QUELCONQUE À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMMATÉRIELS, CONSÉCUTIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, ET LES DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES SERVICES. PAR LES PRÉSENTES, L'UTILISATEUR RECONNAÎT QUE LES CONDITIONS DE CET SECTION S'APPLIQUERONT AUSSI À TOUT LE CONTENU DANS LE CADRE DES SERVICES.
- e. EN PLUS DES CONDITIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS, NI L'UN NI L'AUTRE DES FOURNISSEURS, NI LEURS REPRÉSENTANTS, FOURNISSEURS DE RENSEIGNEMENTS OU DE CONTENU N'ASSUMERONT DE RESPONSABILITÉ À L'ENDROIT DE TOUTE PARTIE

QUELCONQUE, PEU IMPORTE LA CAUSE OU LA DURÉE, EN CE QUI CONCERNE TOUTE ERREUR, INEXACTITUDE, OMISSION OU AUTRE DÉFECTUOSITÉ OU NON-RESPECT DES DÉLAIS IMPARTIS, MANQUE DE PONCTUALITÉ OU ABSENCE D'AUTHENTICITÉ DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS LE CADRE DES SERVICES OU POUR TOUT RETARD OU INTERRUPTION DE LA TRANSMISSION DE CES DERNIERS À L'UTILISATEUR OU POUR TOUTE RÉCLAMATION OU PERTE QUI POURRAIT EN DÉCOULER OU ÊTRE CONSÉQUEMMENT OCCASIONNÉE. AUCUNE DES PARTIES MENTIONNÉES PRÉCÉDEMMENT N'ASSUMERA DE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE RÉCLAMATIONS OU DE PERTES, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DE TOUTE TIERCE PARTIE INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS, LES DOMMAGES INDIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES, LES DOMMAGES-INTÉRÊTS PUNITIFS, LES DOMMAGES PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS.

- f. TOUTE DESCRIPTION DES CARACTÉRISTIQUES PSYCHOLOGIQUES FOURNIE DANS LE CADRE DES SERVICES INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES CAPACITÉS, LES HABILITÉS, LES TRAITS DE CARACTÈRE, LES INTÉRÊTS, LES RECOMMANDATIONS EN MATIÈRE D'APPRENTISSAGE ET LES PRÉFÉRENCES DEVRAIT ÊTRE INTERPRÉTÉE PAR UN SPÉCIALISTE (UN PROFESSIONNEL QUALIFIÉ) FORMÉ À CET EFFET.
- g. L'utilisateur reconnaît expressément que les Fournisseurs ont conclu cet Accord et qu'elles ont convenu de mettre les Sites Web et les Services à la disposition de l'Utilisateur sur la foi des limitations et des exonérations de responsabilité et des clauses d'exonération de responsabilité énoncées aux présentes, et que celles-ci forment le fondement essentiel de l'entente intervenue entre l'Utilisateur et les Fournisseurs. L'Utilisateur accepte expressément que les limitations et les exonérations de responsabilité et les clauses d'exonération de responsabilité énoncées aux présentes survivent et qu'elles continuent à s'appliquer advenant que survienne une ou des violations fondamentales, une non exécution de l'objet essentiel du contrat, l'échec de toute forme de recours exclusif ou la résiliation de cet Accord.

11. FORCE MAJEURE

Aucune partie n'assumera de responsabilité à l'égard de tout retard ou inexécution attribuable à des circonstances qui outrepassent son contrôle raisonnable y compris, mais sans s'y limiter, une calamité naturelle, la guerre, une émeute, un embargo, des gestes posés par les autorités civiles ou militaires, un incendie, une inondation, un accident, une interruption de service découlant d'une panne de matériel et / ou de logiciel et / ou d'une défaillance des télécommunications, d'une panne d'électricité, d'une panne de réseau, une inexécution de la part de tierces parties fournisseuses de service (incluant les fournisseurs de service Internet et de télécommunications). La partie touchée par tout tel événement devra en informer l'autre partie à l'intérieur d'un délai maximal de quinze (15) jours du moment où cela s'est produit. L'application des présentes conditions sera alors suspendue tant et aussi longtemps que tout tel événement empêchera la partie touchée de s'acquitter des obligations dont elle est redevable en vertu de la présente entente.

12. LIENS MENANT VERS DES SITES DE TIERCES PARTIES

LES LIENS SUR CETTE PAGE FERONT EN SORTE QUE VOUS QUITTEREZ LE SYSTÈME *THUNDER*. LES SITES LIÉS NE RELÈVENT PAS DU CONTRÔLE DES FOURNISSEURS QUI N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT AU CONTENU DE TOUT SITE LIÉ OU DE TOUT LIEN HÉBERGÉ PAR UN SITE LIÉ OU DE TOUT CHANGEMENT OU MISE À JOUR APPORTÉ À TOUT TEL SITE. LES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ PAR RAPPORT À LA DIFFUSION WEB OU À TOUTE AUTRE FORME DE TRANSMISSION REÇUE DE TOUT SITE LIÉ. LES FOURNISSEURS FOURNISSENT CES LIENS À L'UTILISATEUR UNIQUEMENT À DES FINS DE COMMODITÉ ET L'INCLUSION DE TOUT TEL LIEN NE SUPPOSE NULLEMENT QUE LES FOURNISSEURS ENDOSSENT LE SITE VERS LEQUEL ACHEMINE LE LIEN QUI EST FOURNI.

Les Fournisseurs sont des distributeurs (diffuseurs) (et non des éditeurs) de contenu fourni par des tierces parties et d'autres utilisateurs. Par conséquent, les Fournisseurs ne possèdent pas plus de contrôle sur la rédaction du contenu que n'en exerce une bibliothèque publique, une librairie ou un kiosque à journaux. Toute opinion, conseil, énoncé, service, offre, promotion ou autre information ou contenu exprimé ou rendu accessible par des tierces parties, incluant des fournisseurs d'information, des Utilisateurs ou tout autre Utilisateur des Services, appartient à son(ses) auteur(s) ou distributeur(s) respectif(s) et non aux Fournisseurs. Ni l'un ni l'autre des Fournisseurs ni aucune tierce partie fournisseuse d'information ne garantit l'exactitude, l'intégralité ou l'utilité de tout contenu, non plus que sa commercialité, sa qualité marchande ou son aptitude à quelque fin que ce soit.

Dans de nombreuses circonstances, le contenu offert dans le cadre des Services représente l'opinion et le jugement du fournisseur d'information respectif, de l'Utilisateur ou d'un autre utilisateur sans lien contractuel avec les Fournisseurs. Les Fournisseurs n'endossent ni n'assument une quelconque responsabilité à l'égard de l'exactitude ou la fiabilité de tout conseil, opinion, énoncé formulés dans le cadre des services par quiconque autre que les employés des Fournisseurs agissant comme porte-paroles autorisés dans le cadre de leurs fonctions officielles. Les Fournisseurs ou leurs représentants respectifs n'assumeront, en aucune circonstance, une responsabilité quelconque à l'égard de tout dommage ou perte attribuable à la fiabilité accordée par l'Utilisateur à l'information obtenue par l'entremise des Services. Il relève de la responsabilité de l'Utilisateur d'évaluer l'exactitude, l'intégralité ou l'utilité de tout renseignement, opinion, conseil ou autre contenu disponible grâce au Système *Thunder*. Veuillez solliciter les conseils de spécialistes (des professionnels), selon le cas, au sujet de l'évaluation de tout renseignement, opinion, conseil ou autre contenu particulier.

13. POLITIQUE RELATIVE À LA SOUMISSION D'IDÉES NON SOLLICITÉES

NI L'UN NI L'AUTRE DES FOURNISSEURS OU N'IMPORTE LEQUEL DE LEURS REPRÉSENTANTS RESPECTIFS N'ACCEPTERONT NI NE PRENDRONT EN CONSIDÉRATION DES IDÉES NON SOLLICITÉES INCLUANT DES IDÉES RELATIVES À DE NOUVELLES CAMPAGNES DE PUBLICITÉ, NOUVELLES PROMOTIONS, NOUVEAUX PRODUITS OU TECHNOLOGIES, PROCESSUS, OBJETS (P. EX. TEXTES, PHOTOGRAPHIES, ILLUSTRATIONS, ETC.), PLANS DE COMMERCIALISATION OU NOUVEAUX NOMS DE PRODUITS. VEUILLEZ NE PAS NOUS ENVOYER D'ILLUSTRATIONS, D'ÉCHANTILLONS, DE DÉMONSTRATIONS OU AUTRES TYPES DE PRÉSENTATION D'OEUVRES ORIGINALES ET CRÉATRICES. LE SEUL OBJECTIF VISÉ PAR CETTE POLITIQUE CONSISTE À ÉVITER LES MALENTENDUS OU LES LITIGES ÉVENTUELS LORSQUE LES PRODUITS OU LES STRATÉGIES DE COMMERCIALISATION DES FOURNISSEURS POURRAIENT S'APPARENTER AUX IDÉES SOUMISES AUX FOURNISSEURS. VEUILLEZ NE PAS ENVOYER D'IDÉES NON AUX FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS. SI, MALGRÉ LA CONDITION QUI PRÉCÈDE, L'UTILISATEUR ENVOIE DES IDÉES ET DES OBJETS (TEXTES, IMAGES, ETC.), LES FOURNISSEURS NE FORMULE AUCUN REPRÉSENTATION, ENGAGEMENT OU ASSURANCE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT À L'EFFET QUE TOUS TELS OBJETS OU IDÉES SERONT TRAITÉS COMME AYANT AUX YEUX DE L'UTILISATEUR UN CARACTÈRE CONFIDENTIEL OU EXCLUSIF.

14. INDEMNISATION

Sujet à toute autre condition additionnelle indiquée dans les Conditions Supplémentaires applicables, l'utilisateur assumera l'entière responsabilité et il devra garantir contre toute responsabilité les Fournisseurs et leurs représentants respectifs par rapport à toutes les demandes d'indemnisation, recours en justice et réclamations, y compris, mais sans s'y limiter, les frais de comptabilité et les honoraires d'avocat raisonnables découlant de ou associés à ou émanant (1) du compte de l'utilisateur, (2) d'une infraction par l'utilisateur de toute disposition du présent Accord; (3) de son accès ou de son utilisation du Système *Thunder*, les Sites Web, les Services ou du contenu ou (4) de son utilisation ou la confiance qu'il manifeste, de la publication, de la communication ou de la distribution de quoi que ce soit affiché ou en provenance du Système *Thunder* ou par l'entremise de l'un quelconque des Services. L'Utilisateur devra collaborer avec les Fournisseurs et faire de son mieux au niveau de la défense entreprise contre toute réclamation. Les Fournisseurs se réservent chacune le droit, à leurs propres frais,

de prendre exclusivement charge de la défense et du contrôle de tout dossier autrement assujéti à une indemnisation par l'Utilisateur

15. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

Si un litige, un différend, une réclamation, une question ou une divergence (un « **Différend** ») survient au sujet du présent Accord ou de sa réalisation, son application, sa violation, sa résiliation ou son bien-fondé, chaque partie doit désigner un représentant qui mettra en œuvre tous les efforts raisonnables afin de régler le Différend. À cette fin, ils doivent se consulter et négocier l'un avec l'autre, de bonne foi et dans le respect de leurs intérêts mutuels, afin d'arriver à une solution juste et équitable convenant à toutes les parties. Si les représentants ne réussissent pas à régler un Différend, des négociations en face à face devront être conduites par les membres de la haute direction de chacune des parties, selon le cas. Par la suite, sauf dans la mesure où cela est expressément indiqué dans le présent Accord et excluant tout Différend impliquant les droits de propriété intellectuelle d'une partie aux présentes, si les parties ne trouvent pas de solution à un Différend à l'intérieur d'une période de quinze (15) jours ouvrables suivant le premier avis par une partie à l'autre partie d'un Différend, après avis écrit de l'autre partie, le Différend devra être réglé par arbitrage en accord avec les dispositions d'arbitrage de l'Alberta (*Arbitration Act, Alberta*), en se fondant sur ce qui suit :

- a. Le tribunal d'arbitrage doit être composé d'un arbitre nommé d'un accord commun par les parties, ou à défaut d'en venir à une entente à l'intérieur de dix (10) jours ouvrables suivant la délivrance d'un avis écrit d'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut demander à un juge de la Cour du banc de la Reine de l'Alberta (*Court of Queen's Bench of Alberta*) de nommer un arbitre. L'arbitre doit avoir la compétence et les connaissances requises afin de statuer sur la question particulière à être tranchée.
- b. L'arbitre doit être instruit que les délais sont très courts pour le processus d'arbitrage et que, dans tous les cas, la décision arbitrale doit être rendue à l'intérieur de trente (30) jours suivant la soumission du Différend à l'arbitrage.
- c. Après qu'un avis écrit ait été donné afin de déférer le Différend à l'arbitrage, les parties se rencontreront à l'intérieur de quinze (15) jours ouvrables de la délivrance de l'avis et négocieront de bonne foi toute modification de ces dispositions d'arbitrage ou des règles d'arbitrage qui sont adoptées dans la présente, dans un effort en vue d'accélérer le processus et autrement afin de s'assurer que le processus est approprié étant donné la nature du Différend et des valeurs à risque.
- d. L'arbitrage devra avoir lieu à Calgary, Alberta.
- e. La décision arbitrale devra être donnée par écrit et devra être finale et liée les parties, ne pourra faire l'objet d'un appel, et devra inclure la question des coûts d'arbitrage et toute question s'y rapportant.
- f. Le jugement portant sur toute décision arbitrale pourra être inscrit par toute cour de justice ayant juridiction ou une requête pourra être faite à la cour pour une reconnaissance judiciaire ou une ordonnance exécutoire de la décision, selon le cas.

Tous les Différends soumis à l'arbitrage (incluant la portée de l'entente d'arbitrage, toute prescription, compensation, règles de conflit de lois, réclamations en responsabilité civile délictuelle et réclamations d'intérêts) devront être régis par le droit substantif de l'Alberta. Les parties acceptent que l'arbitrage soit gardé confidentiel et que l'existence des procédures et de tout élément connexe (incluant tout plaidoyer, mémoire ou autre document soumis ou échangé, tout témoignage et autre exposé oral et toute indemnisation) ne devra être divulgué à d'autres que l'arbitre, les parties, leurs avocats et toute autre personne nécessaire à la conduite des procédures, à l'exception de ce qui peut être légalement requis par le processus judiciaire lié à l'arbitrage ou autrement.

16. MARQUES DE COMMERCE

TOWES^{MD} est une marque de commerce déposée du *Bow Valley College*. TOWES Prime^{MD}, TOWES Bases^{MD}/TOWES Foundation^{MD}, TOWES Focus^{MD}, TOWES Précision^{MD}/TOWES Sharp^{MD} et TOWES Construction^{MD}/TOWES Scaffold^{MD} sont des marques de commerce non déposées du Bow Valley College. Tous droits réservés. Polymetrika Inc.^{MD} est une marque de commerce non déposées de Polymetrika Inc. Tous droits réservés. Tous les autres noms (dénominations) et logos des entreprises des produits, des marques et des entreprises ou sociétés utilisés ou mentionnés sur le site Web du Bow Valley College et Polymetrika ou sur l'un quelconque des Services peuvent être des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de leurs détenteurs respectifs. Toute utilisation de toute marque de commerce apparaissant sur le Site Web du Bow Valley College et de Polymetrika ou sur l'un quelconque des Services sans un consentement express par écrit du détenteur de la marque de commerce est strictement interdit.

17. VIE PRIVÉE

Les Renseignements Personnels particuliers, tels que le nom et l'adresse courriel de l'Utilisateur, sont collectés, conservés, utilisés et divulgués dans le cadre du Système *Thunder* pour les fins d'approvisionnement des Services et autres fins décrites dans cet Accord et les Accords Supplémentaires. Les Fournisseurs obtiennent uniquement ce type d'information si l'Utilisateur la fournit en s'enregistrant dans une section sécurisée d'un site Web pour un Service offert via le Système *Thunder*. Fournir le nom d'Utilisateur et une adresse courriel est obligatoire pour l'Utilisateur afin qu'il puisse accéder et utiliser les Services. De plus, le nom et prénom de l'Utilisateur, son adresse, sa ville, sa région, son pays, son code postal sont aussi collectés. Des Renseignements Personnels additionnels peuvent être occasionnellement requis de l'Utilisateur dans le cadre des Services et une telle collecte, utilisation et divulgation seront régies par tout Accord Supplémentaire applicable.

Tous les Renseignements Personnels créés, détenus ou collectés par les Fournisseurs via le Système *Thunder* sont protégés par la *FOIP* et autres législations relatives à la vie privée similaires à la *FOIP* qui sont applicables aux Fournisseurs. À chaque collecte, l'Utilisateur peut avoir à fournir un consentement à la collecte de Renseignements Personnels, ou l'Utilisateur sera avisé de l'autorité sous laquelle les renseignements peuvent être recueillis. En plus des fins auxquelles sont vouées la collecte, l'utilisation, la conservation et la divulgation des Renseignements Personnels décrits dans cet Accord, l'Utilisateur pourra aussi être informé de la raison pour laquelle les renseignements personnels sont collectés en lien avec l'approvisionnement de Services spécifiques, ainsi que la façon pour l'Utilisateur d'exercer son droit d'accès et de corriger ces renseignements.

L'UTILISATION CONTINUE PAR L'UTILISATEUR DES SERVICES ET L'ACCÈS AU SYSTÈME THUNDER CONSTITUE UN CONSENTEMENT PRÉSUMÉ À LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE L'UTILISATEUR CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS STIPULÉES DANS LE PRÉSENT ACCORD. SI L'UTILISATEUR NE SOUHAITE PAS CONSENTIR À LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, L'UTILISATEUR DOIT CESSER D'UTILISER LES SERVICES.

De plus, l'Utilisateur autorise les Fournisseurs à utiliser de façon anonyme toute donnée associée à son utilisation des services (« **Données relatives à l'utilisation** ») y compris, mais sans s'y limiter, en ce qui concerne l'emplacement géographique, le moment de l'utilisation, les services utilisés, les spécifications de contenu, les métadonnées, les réponses aux items, les résultats de tests, les données démographiques et toute donnée recueillie dans le contexte d'une demande ou d'une offre des Services. L'utilisateur pourra autoriser d'autres Utilisateurs des Services à accéder aux Données relatives à l'utilisation s'il a explicitement autorisé tout tel Utilisateur à le faire conformément aux conditions d'utilisation qui régissent l'accès aux Services particuliers.

L'Utilisateur doit aussi savoir que les Fournisseurs pourraient utiliser et analyser les Données relatives à l'utilisation décrites ci-dessus, ainsi que les résultats des tests et les rapports générés par les Services, de façon non-personnalisée, sur une base statistique afin d'aider les Fournisseurs, leurs concédants et toutes les tierces parties fournissant les Services à trouver des moyens pour développer et améliorer les caractéristiques des Services ainsi que de nouveaux produits et services. Les Fournisseurs se réservent le droit de louer, vendre ou partager ces données agrégées à des tierces parties pour fins d'analyses statistiques seulement. Les Fournisseurs ne fournissent jamais ce type de données agrégées à des tiers sous une forme qui permettrait d'identifier l'Utilisateur ou pour du télémarketing.

L'Utilisateur reconnaît que ses Données Personnelles (Renseignements Personnels) seront transmises par Internet et que tous les rapports générés par les Services qui doivent être renvoyés à l'Utilisateur dans le cadre des Services seront envoyés à l'intérieur du Système *Thunder* au compte enregistré par l'Utilisateur. En raison de la topologie Internet, les données personnelles soumis par l'Utilisateur pourraient être transférés et conservés dans un endroit situé à l'extérieur de la province, de l'état, ou du pays de l'Utilisateur ou dans une juridiction où les lois sur la protection des Renseignements Personnels pourraient ne pas offrir le même niveau de protection. En accédant au Système *Thunder* et en utilisant les Services, l'Utilisateur accepte et reconnaît que ses Renseignements Personnels pourraient être transférés à l'extérieur du pays de résidence de l'Utilisateur et traités là-bas.

Les Fournisseurs pourraient aussi retenir les services de tierces parties fournisseurs de services pour réaliser certaines activités pour le compte des Fournisseurs. Ces tierces parties fournisseurs de services pourraient avoir à signer des ententes de confidentialité avec les Fournisseurs et ne se verront fournir l'accès aux Renseignements Personnels qu'en cas de besoin absolu (« *need-to-know basis* ») afin d'accomplir les services pour le compte des Fournisseurs.

Enfin, les Fournisseurs pourraient aussi devoir partager des Renseignements Personnels afin de répondre aux ordres de la cour ou autres procédures judiciaires ou pour établir les droits des Fournisseurs, se défendre contre des réclamations légales, ou autrement requis pour se conformer aux lois et règlements applicables.

Si l'Utilisateur a des questions au sujet de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation de ses Renseignements Personnels ou, si l'Utilisateur veut savoir si les Fournisseurs possèdent des Renseignements Personnels dans leurs dossiers, l'Utilisateur peut contacter les Fournisseurs via www.towesprime.com et l'Utilisateur sera mis en communication avec un représentant de la conformité des Fournisseurs.

18. RÉSILIATION

Toute licence incluse dans cet Accord prend fin automatiquement sans préavis si l'Utilisateur ne se conforme pas à l'une ou l'autre des dispositions du présent Accord. Les Fournisseurs se réservent le droit de mettre fin à cet Accord ou à suspendre l'accès de l'Utilisateur au Système *Thunder*, à tout Site Web, aux Services ou à toute section ou caractéristique de ceux-ci, avec ou sans motif, en tout temps sans responsabilité de la part de l'Utilisateur. Dans le cas de toute résiliation ou de tout avis de suspension, l'Utilisateur doit immédiatement cesser et par la suite s'abstenir d'utiliser le Site Web ou les Services et effacer toute Renseignement exclusif et confidentiel en possession ou sous le contrôle de l'Utilisateur (incluant mais ne se limitant pas aux serveurs de l'Utilisateur). Les Fournisseurs peuvent communiquer indépendamment avec tout autre détenteur de compte dont le ou les compte(s) sont associés au compte et/ou mot de passé du Compte Utilisateur de l'Utilisateur afin de l'aviser à la fois de la résiliation des droits de l'Utilisateur d'utiliser le Système *Thunder* et les Services.

Les sections 5, 9, 13, 16 et 18 de cet Accord resteront en vigueur malgré toute résiliation ou à l'expiration de cet Accord et continueront à lier l'Utilisateur conformément à leurs conditions.

19. DIVERS

- a. Cet Accord, toute Condition Supplémentaire, tous les amendements qui y sont apportés ainsi que toute règle d'exploitation des Services instaurés par les Fournisseurs ou les fournisseurs de contenu de temps à autre forment la totalité de l'entente intervenue entre les parties en ce qui a trait à l'objet des présentes, et le tout remplace toutes les ententes précédentes, orales ou écrites, intervenues entre les parties en ce qui concerne ledit objet.
- b. Cet Accord et toute règle d'exploitation des Services devront être interprétées conformément aux lois de la province de l'Alberta, Canada, sans égard aux règles de conflits de lois.
- c. En cas de conflit d'interprétation entre les versions française et anglaise du présent Accord, la version originale anglaise aura préséance.
- d. Aucune renonciation de la part d'une partie par rapport à toute violation ou inexécution en vertu des présentes ne sera présumée constituer une violation ou une infraction précitée ou subséquente. Les titres des sections utilisés aux présentes n'ont pour but que d'en rendre la lecture plus commode et aucune importance juridique ne devrait leur être accordée. Si l'une ou l'autre des sections de cet Accord s'avère invalide, toutes les autres sections de cet Accord demeurent en force. Le défaut de l'une des parties d'agir en regard d'une violation ou d'une infraction commise par l'autre partie ne constitue pas une renonciation des droits de la partie qui n'est pas en faute d'agir lors de violations ou infractions subséquentes.
- e. Cet Accord peut être cédé sans le consentement préalable écrit de l'Utilisateur. L'Utilisateur ne peut céder cet Accord. Cet accord est au bénéfice et lie les parties aux présentes et leurs héritiers légaux, exécuteurs testamentaires, administrateurs, successeurs et ayant droit.