

Service et enlèvement des plateaux-repas

Regarder l'information concernant Le Service et enlèvement des plateaux à la page suivante.



Les aide-soignant(e)s dans les hôpitaux apportent souvent les repas aux patients sur des plateaux.

Question 1 Avant de distribuer les plateaux, quelle information l'aide-soignant doit-il obtenir de l'infirmier(ère) de garde ?

1

Question 2 Surlignez, entourez ou soulignez les mots qui expliquent ce que l'aide-soignant(e) devra faire immédiatement après qu'il ou elle aura débarrassé l'espace où le patient aura mangé.

2

Question 3 Certains patients reçoivent des régimes alimentaires spéciaux. Comment l'aide-soignant(e) peut-il ou elle être sûr(e) que le bon plateau est servi ?

3

Question 4 Un patient n'a pas l'usage de l'un de ses bras. Comment l'aide-soignant(e) peut-il ou elle aider ce patient à manger son repas ?

4

Service et enlèvement des plateaux

Procédé :

1. Débarrassez l'espace où le patient mangera.
2. Vérifiez qu'il n'y ait ni liquides renversés, ni d'articles manquant, ni de la nourriture commandée qui manque.
3. Comparez le nom sur le plateau au nom sur le bracelet d'identité du patient.
4. Placez le plateau de façon à ce qu'il soit tourné vers le patient, et enlevez les couvercles.
5. Ouvrez les boîtes de lait et de céréales, beurrez le pain, coupez la viande, et aidez selon les besoins du patient.

Notez le suivant:

1. Assurez-vous que le patient soit positionné correctement pour manger.
2. Notez les aliments que le patient a mangé (l'appétit était-il bon, y avait-il certains aliments qu'il ou elle n'a pas aimés?).
3. Si ce qu'un patient a mangé doit être enregistré, assurez-vous d'accomplir cette tâche avant d'enlever le plateau.
4. Enlevez le plateau lorsque le patient a terminé son repas et laissez l'espace net.
5. Vérifiez toujours avec l'infirmier de garde avant de servir les plateaux. Certains patients sont peut-être sur le point de subir une opération ou des examens médicaux particuliers.

Justification :

- Les affaires du patient peuvent tomber ou être perdues si l'espace est en désordre.
- Le plateau devrait être complet, en bon ordre et propre pour que le repas soit un moment agréable pour le patient.
- Éviter de servir le plateau à la mauvaise personne.
- Mettre le plateau à la bonne place et enlever les couvercles facilitent la tâche du patient.

Ces tâches ne sont pas faciles pour tous les patients.

Réponses - Service et enlèvement des plateaux-repas

Question 1 *Avant de distribuer les plateaux, quelle information l'aide-soignant doit-il obtenir de l'infirmier(ère) de garde ?*

Réponse : **L'aide-soignant doit vérifier que le patient n'est pas sur le point de subir une opération chirurgicale ou des examens médicaux particuliers.**

Question 2 *Surlignez, entourez ou soulignez les mots qui expliquent ce que l'aide-soignant(e) devra faire immédiatement après qu'il ou elle aura débarrassé l'espace où le patient aura mangé.*

Réponse : **Le deuxième procédé devrait être choisi 2. Vérifiez qu'il n'y ait ni liquides renversés...**

Question 3 *Certains patients reçoivent des régimes alimentaires spéciaux. Comment l'aide-soignant(e) peut-il ou elle être sûr(e) que le bon plateau est servi ?*

Réponse : **L'aide-soignant doit comparer le nom sur le plateau au nom sur le bracelet d'identité du patient.**

Question 4 *Un patient n'a pas l'usage de l'un de ses bras. Comment l'aide-soignant(e) peut-il ou elle aider ce patient à manger son repas ?*

Réponse : **L'aide-soignant peut ouvrir les boîtes de lait, les boîtes de céréales, etc. afin de faciliter la vie du patient (Procédé 5).**

Comment les exercices sont-ils développés?

Les documents sur lesquels se fondent tous les modules de problèmes TOWES sont inspirés de milieux de travail réels lors de la phase d'analyse des métiers ou du profilage des professions. Les items de test sont construits autour des tâches qui se présenteraient naturellement pendant l'utilisation du document ou la mise en situation donnée.

Les tâches de lecture dans le milieu du travail sont, en général, plutôt du genre 'lire pour faire' que 'lire pour apprendre'. Les documents qu'utilisent les travailleurs afin d'effectuer ces tâches sont souvent complexes où l'information se présente dans des listes combinées, imbriquées et entrecroisées. Par exemple, dans le problème des 'Plateaux-repas', celui qui passe le test doit se rendre compte que la première moitié du document est en fait un tableau de structure élémentaire. Comprendre l'information à propos des 'Procédés' et 'Justifications' nécessite de savoir que des informations situées dans des lignes et colonnes se rapportent à une liste combinée.

Certains modules de problèmes TOWES sont présentés sur du papier à double largeur, ce qui nous permet d'inclure des items de test qui utilisent plus qu'un document ou des documents répartis sur plusieurs pages. Ces items exigent l'usage de stratégies de lecture sélectives et demandent des habiletés de recherche de haut niveau.

Service et enlèvement des plateaux

Procédé :

1. Débarrassez l'espace où le patient mangera.

2. Vérifiez qu'il n'y ait ni liquides renversés, ni d'articles manquant, ni de la nourriture commandée qui manque.

3. Comparez le nom sur le plateau au nom sur le bracelet d'identité du patient.

4. Placez le plateau de façon à ce qu'il soit tourné vers le patient, et enlevez les couvercles.

5. Ouvrez les boîtes de lait et de céréales, beurrez le pain, coupez la viande, et aidez selon les besoins du patient.

Notez le suivant:

1. Assurez-vous que le patient soit positionné correctement pour manger.

2. Assurez-vous que le patient a mangé (l'appétit était-il satisfait, qu'il ou elle n'a pas aimés?).

3. Assurez-vous que le patient ait été enregistré, assurez-vous de l'enlever le plateau.

4. Assurez-vous que le patient a terminé son repas et laissez l'espace net.

5. Vérifiez toujours avec l'infirmier de garde avant de servir les plateaux. Certains patients sont peut-être sur le point de subir une opération ou des examens médicaux particuliers.

Q2 Trouver la phrase 'débarassez l'espace'.

Lire la suite pour trouver la tâche qui vient 'après'.

Indiquer le passage.

complet, en bon ordre et propre pour que le repas soit un moment agréable pour le patient.

Éviter de servir le plateau à la mauvaise personne.

Q3 Faire un survol pour trouver un exemple de 'bon ou mauvais' qui se rapporte à 'le plateau ou le patient'.

Déduire que 'servir la mauvaise personne' est équivalent à 'servir le mauvais plateau'.

Lire l'information dans la colonne à gauche pour trouver le procédé employé pour éviter cette erreur.

Q1 Faire le survol de la page entière pour trouver le terme d'interrogation 'infirmier de garde (n'apparaît qu'une seule fois donc aucun risque de manquer la bonne réponse).

Trouver l'information concernant les tests et la chirurgie qui suit.

l'infirmier de garde avant de servir les plateaux. Certains patients sont peut-être sur le point de subir une opération ou des examens médicaux particuliers.